

MASSAGEADOR CORPORAL

1. INTRODUÇÃO

Prezado Cliente,

Obrigado por adquirir seu Massageador Corporal.

Este Manual de Instruções contém as recomendações necessárias para o uso adequado e seguro do seu produto.

CONHEÇA A DELLAMED

Criada em 2010, na cidade de Caxias do Sul - RS, a Dellamed é sinônimo de qualidade e inovação. Buscando sempre o bom atendimento, a Dellamed tem como seu principal lema ter a saúde dos clientes em 1º lugar, assim, buscando oferecer os melhores produtos do mercado para poder atender de forma eficiente todos os consumidores finais.

DELLAMED S.A.

CNPJ 11.666.105/0001-09 IE 0290519179

Responsável Técnica: Ana Flávia Suda Moreira – CRF/RS 583675

Endereço Matriz: Rua Henrique Rech, 312 - 95012-613 Caxias do Sul - RS

Endereço Centro de Distribuição: Rod Antonio Heil, 6250 - 88318-112 Itajaí – SC

2. SOBRE O MASSAGEADOR CORPORAL

O massageador corporal Dellamed auxilia você na redução de suas dores e tensões musculares, estimula a circulação do sangue ajudando no combate às varizes, proporcionando sensação de bem-estar e melhorando sua qualidade de vida.

NOTA: Leia este manual cuidadosamente antes de usar.

3. ACESSÓRIOS

O massageador corporal Dellamed acompanha 5 ponteiros diferentes, para efetuar diferentes tipos de massagem. Veja a seguir o uso de cada um deles:



- 1. Ponteira de 7 pontas:** Ajuda a aliviar as tensões do dia a dia e cria uma sensação de bem-estar;
- 2. Ponteira Ondulada:** Indicada para áreas delicadas;
- 3. Ponteira Retangular:** Auxilia na circulação do sangue;
- 4. Ponteira com Pontas:** Ideal para massagens localizadas;
- 5. Ponteira Preta:** Alivia os pontos de tensão localizados;

4. MODO DE USAR

1. Escolha a ponteira desejada e encaixe-a, girando a ponteira até travá-la;
2. Conecte o plugue na tomada para ligar o aparelho;
3. Para reduzir a intensidade, pressione o botão para baixo; Para aumentá-la, pressione o botão para cima e, para desligar, posicione o botão no centro;

AVISO: Recomenda-se utilizar por, no máximo, 15 minutos contínuos. Após este período, mantenha-o desligado em um intervalo de pelo menos 30 minutos.

4. Após usar, desligue o aparelho e desconecte o plugue de alimentação da tomada;

5. LIMPEZA E MANUTENÇÃO

- Para a manutenção e limpeza, limpe com detergente neutro e um pano. Não use detergentes corrosivos;

ATENÇÃO: Antes de limpar, desligue o aparelho e desconecte o plugue da tomada.

- Evite fortes colisões na máquina do aparelho, para não causar falhas desnecessárias;
- O massageador corporal Dellamed não possui função de temporizador. É recomendável que se faça o uso por 15 minutos contínuos;
- Este produto pode causar interferência em aparelhos eletrônicos. Mantenha uma distância adequada para evitar que isso ocorra.

6. CUIDADOS

- Não plugue o massageador em tomada com voltagem acima de 110v e 220v;
- Não use em áreas de muita umidade como banheiras, a fim de evitar choques elétricos e curto-circuito;
- Evite usar o massageador quando houver relâmpagos. O risco em haver uma sobrecarga na corrente elétrica pode queimá-lo;
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, substitua-o por um novo;
- Mantenha o massageador longe da exposição solar.

ATENÇÃO: Não use o o massageador corporal em peles inchadas, machucadas, inflamadas ou em partes sensíveis do corpo, como olhos e rosto. Deixe-o longe do alcance de crianças;

ATENÇÃO: Pessoas com marca-passo, trombose, doenças cardíacas, flebite ou gestantes devem sempre procurar um médico antes de utilizar o massageador.

Caso tenha dúvidas relacionadas a sua saúde, sempre consulte um médico antes do uso.

7. DADOS TÉCNICOS

Voltagem	AC 110 v ou 220 v
Potência	25 w
Peso líquido	1 kg
Dimensões	45,5 x 14,5 x 10 cm
Frequência	60 hz

8. CONDIÇÕES DE GARANTIA

1 – CONDIÇÕES E PRAZO DE GARANTIA

a) O produto acima identificado possui garantia legal de 90 (noventa) dias para todos os seus componentes. Findando este prazo legal, a Dellamed oferece garantia contratual de:

· 9 (nove) meses para o massageador - totalizando 1 (um) ano de garantia;

b) Os prazos de garantia são contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto novo.

c) Esta garantia é dada ao produto acima identificado, exclusivamente, contra eventuais vícios/defeitos de fabricação, que afetem a qualidade ou quantidade e tornem o produto impróprio ou inadequado ao uso regular.

d) Para comprovação desse prazo e requerimento da garantia, o consumidor deverá apresentar a nota fiscal de compra do produto, ou outro documento fiscal equivalente, desde que identifique o produto e a data da compra, bem como fotografia e/ou vídeo da irregularidade apresentada.

e) A substituição e/ou reparo de peças e componentes será priorizada, conforme Art. 18, caput e §1º do Código de Defesa do Consumidor, sendo que a decisão será tomada segundo critérios técnicos avaliados pelo setor de Assistência Técnica da Dellamed.

2 – LOCAL ONDE A GARANTIA DEVE SER EXERCIDA

a) A garantia do produto é condicionada a análise da irregularidade apresentada pela Dellamed ou por Assistência Técnica Autorizada indicada pela fabricante.

b) As despesas com transporte/deslocamento, bem como embalagens e qualquer outro risco durante o deslocamento do produto até a Assistência Técnica Autorizada dentro do mesmo perímetro urbano do consumidor, são de responsabilidade do usuário.

c) A relação atualizada das Assistências Técnicas credenciadas à Dellamed se encontra disponível no website oficial da fabricante: <https://www.dellamed.com.br/assistencia-tecnica>.

3 – EXCLUSÃO DE COBERTURA DA GARANTIA

Situações e itens que não são cobertos pela garantia:

a) Tentativa ou execução de conserto ou reparo pelo consumidor ou por pessoa, por técnico ou por assistência técnica que não seja credenciada à Dellamed;

- b) Alteração e/ou remoção do número de série ou da etiqueta de identificação do produto ou modificação das características originais do produto;
- c) O desgaste natural do produto;
- d) Danos decorrentes de falhas ou sobrecargas no fornecimento de energia elétrica;
- e) Danos decorrentes de erros na instalação do produto ou na infraestrutura de instalação do produto, caso estejam em desacordo com o Manual de Instalação do produto;
- f) Ligação do produto em rede elétrica/tensão inadequada, ocorrência de batidas, quedas, exposição à temperatura anormal (muito baixa ou muito alta) e/ou utilização de agentes químicos corrosivos;
- g) Danos no produto decorrentes de movimentação incorreta e avarias durante o transporte, quando não houver recusa do consumidor no ato do recebimento do produto;
- h) Serviços de limpeza, conservação e manutenção preventiva, por serem de responsabilidade do consumidor, não estão cobertos pela garantia. Recomenda-se consultar uma Assistência Técnica Autorizada à Dellamed para orientações sobre a periodicidade da manutenção preventiva do seu produto;
- i) Danos decorrentes de falta de manutenção preventiva ou corretiva;
- j) Uso indevido do produto em desacordo com as orientações do Manual de Instruções;
- k) Quando os defeitos ou desgastes anormais não decorram especificamente de defeitos de fabricação ou decorram de negligência, atos de vandalismo, uso inapropriado ou em desacordo com as recomendações da Dellamed;
- l) Equipamento ou parte dele modificado ou danificado pelo uso inadequado;
- m) Exposição do produto a condições anormais de ambiente tais como: temperatura excessiva, excesso de umidade sem a devida manutenção após o uso, poeira excessiva, gases, sol direto, chuvas e enchentes;
- n) Se parte ou a totalidade dos materiais ficarem depositados em local inapropriado e sujeitos a ação danosa de intempéries ocasionando danos ao produto de forma que se torne impróprio para o uso seguro;
- o) Quando ocorrer alteração da estrutura e características de funcionamento;
- p) Este termo de garantia anula qualquer outra garantia assumida por terceiros, não estando nenhuma empresa ou pessoa autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da Dellamed.

