

ESTETOSCÓPIO RAPPAPORT



dellamed
Health

1. INTRODUÇÃO

Prezado Cliente,

Obrigado por adquirir seu Estetoscópio Dellamed.

Este Manual de Instruções contém as recomendações necessárias para o uso adequado e seguro do seu produto.

CONHEÇA A DELLAMED

Criada em 2010, na cidade de Caxias do Sul - RS, a Dellamed é sinônimo de qualidade e inovação. Buscando sempre o bom atendimento, a Dellamed tem como seu principal lema ter a saúde dos clientes em 1º lugar, assim, buscando oferecer os melhores produtos do mercado para poder atender de forma eficiente todos os consumidores finais.

Detentor do Registro e Fabricante Legal: **Dellamed S.A.**

CNPJ 11.666.105/0001-09 IE 0290519179

Responsável Técnica: Ana Flávia Suda Moreira – CRF/RS 583675

Endereço: Rua Henrique Rech, 312 - Bairro Sanvitto II, Cinquentenário
CEP 95012-613 - Caxias do Sul/RS - Brasil

País de origem: China

Registro Anvisa: 80795950059



QUEREMOS OUVIR VOCÊ!
Atendimento ao Consumidor:
0800.604.8008
assistenciaticnica@dellamed.com.br



2. CONHECENDO O PRODUTO

Um estetoscópio Rappaport é um tipo de estetoscópio indicado para auscultação, para ouvir os sons internos do corpo humano, especialmente os sons do coração, pulmões e intestinos. Ele possui diferentes auscultadores que podem ser trocados, permitindo que o profissional de saúde selecione o auscultador mais adequado para o tipo de auscultação que está sendo realizada. Disponível nas cores: preto, vinho, azul, rosa, roxo e verde



1 - Olivas auriculares
2 - Haste de metal
3 - Tubo de condução do som
4 - Auscultador

3. MODO DE USAR

- 1 - Certifique-se de estar em um ambiente calmo e tranquilo para que a ocorrência de forma adequada a ausculta dos sons corporais;
- 2 - Selecione o auscultador apropriado para o tipo de auscultação que você deseja realizar;
- 3 - Posicione o paciente de forma adequada, expondo a área do corpo onde será realizado a escuta;
- 4 - Coloque as olivas no ouvido garantindo que estejam bem ajustados e que você possa ouvir claramente os sons;
- 5 - Garanta que o diafragma esteja em contato direto com a pele do paciente, para uma ausculta mais clara;
- 6 - Ao usar o estetoscópio, pressione levemente o diafragma ou o sino contra a pele do paciente. Evite aplicar muita pressão, pois isso pode distorcer os sons.

4. FUNÇÕES DOS ACESSÓRIOS

1 - Diafragma grande:

Este auscultador é usado para filtrar frequências mais graves e acentuar as frequências mais altas em adultos.

2 - Diafragma pequeno:

Este auscultador é usado para a detecção de sopros agudos em bebês e crianças.

3 - Sino grande:

Este sino é usado para a detecção de sons e sopros de baixa e média frequência em adultos.

4 - Sino médio:

Este sino é usado para detectar sons e sopros de baixa e média frequência em crianças.

5 - Sino pequeno:

Este sino é usado para a detecção de sons e sopros de baixa e média frequência em bebês.

5. TERMOS DE GARANTIA

1 – CONDIÇÕES E PRAZO DE GARANTIA

- a) O produto acima identificado possui garantia legal de 90 (noventa) dias para todos os seus componentes. Findando este prazo legal, a Dellamed oferece garantia contratual de:
 - 9 meses - totalizando 12 (doze) meses de garantia;
- b) Os prazos de garantia são contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto novo.
- c) Esta garantia é dada ao produto acima identificado, exclusivamente, contra eventuais vícios/defeitos de fabricação, que afetem a qualidade ou quantidade e tornem o produto impróprio ou inadequado ao uso regular.
- d) Para comprovação desse prazo e requerimento da garantia, o consumidor deverá apresentar a nota fiscal de compra do produto, ou outro documento fiscal equivalente, desde que identifique o produto e a data da compra, bem como fotografia e/ou vídeo da irregularidade apresentada.
- e) A substituição e/ou reparo de peças e componentes será priorizada, conforme Art. 18, caput e §1º do Código de Defesa do Consumidor, sendo que a decisão será tomada segundo critérios técnicos avaliados pelo setor de Assistência Técnica da Dellamed.

2 – LOCAL ONDE A GARANTIA DEVE SER EXERCIDA

- a) A garantia do produto é condicionada a análise da irregularidade apresentada pela Dellamed ou por Assistência Técnica Autorizada indicada pela fabricante.
- b) As despesas com transporte/deslocamento, bem como embalagens e qualquer outro risco durante o deslocamento do produto até a Assistência Técnica Autorizada dentro do mesmo perímetro urbano do consumidor, são de responsabilidade do usuário.
- c) A relação atualizada das Assistências Técnicas credenciadas à Dellamed se encontra disponível no website oficial da fabricante: <https://www.dellamed.com.br/assistencia-tecnica>.

3 – EXCLUSÃO DE COBERTURA DA GARANTIA

Situações e itens que não são cobertos pela garantia:

- a) Tentativa ou execução de conserto ou reparo pelo consumidor ou por pessoa, por técnico ou por assistência técnica que não seja credenciada à Dellamed;
- b) Alteração e/ou remoção do número de série ou da etiqueta de identificação do produto ou modificação das características originais do produto;
- c) O desgaste natural do produto;
- d) Danos decorrentes de erros na instalação do produto ou na infraestrutura de instalação do produto, caso estejam em desacordo com o Manual de Instalação do produto;
- e) Ligação do produto em rede elétrica/tensão inadequada, ocorrência de batidas, quedas, exposição à temperatura anormal (muito baixa ou muito alta) e/ou utilização de agentes químicos corrosivos;
- f) Danos no produto decorrentes de movimentação incorreta e avarias durante o transporte, quando não houver recusa do consumidor no ato do recebimento do produto;
- g) Serviços de limpeza, conservação e manutenção preventiva, por serem de responsabilidade do consumidor, não estão cobertos pela garantia. Recomenda-se consultar uma Assistência Técnica Autorizada à Dellamed para orientações sobre a periodicidade da manutenção preventiva do seu produto;
- h) Danos decorrentes de falta de manutenção preventiva ou corretiva;
- i) Uso indevido do produto em desacordo com as orientações do Manual de Instruções;
- j) Quando os defeitos ou desgastes anormais não decorram especifica
- k) Equipamento ou parte dele modificado ou danificado pelo uso inadequado;
- l) Exposição do produto a condições anormais de ambiente tais como: temperatura excessiva, excesso de umidade sem a devida manutenção após o uso, poeira excessiva, gases, sol direto, chuvas e enchentes;
- m) Se parte ou a totalidade dos materiais ficarem depositados em local inapropriado e sujeitos a ação danosa de intempéries ocasionando danos ao produto de forma que se torne impróprio para o uso seguro;
- n) Quando ocorrer alteração da estrutura e características de funcionamento;
- o) Este termo de garantia anula qualquer outra garantia assumida por terceiros, não estando nenhuma empresa ou pessoa autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da Dellamed.



Oxímetro com alarme



Termômetro Clínico com haste Flexível



Monitor de pressão Max



Monitor de pressão Super

dellamed



Versão 00 – Data 20/05/2024