

HUGMED

COLETE MASSAGEADOR



Versão 00 - Data 23/11/2022



1. INTRODUÇÃO

Prezado Cliente,

Obrigado por adquirir seu Hugmed.

Este Manual de Instruções contém as recomendações necessárias para o uso adequado e seguro do seu produto.

CONHEÇA A DELLAMED

Criada em 2010, na cidade de Caxias do Sul - RS, a Dellamed é sinônimo de qualidade e inovação. Buscando sempre o bom atendimento, a Dellamed tem como seu principal lema ter a saúde dos clientes em 1º lugar, assim, buscando oferecer os melhores produtos do mercado para poder atender de forma eficiente todos os consumidores finais.

DELLAMED S.A.

CNPJ 11.666.105/0001-09 IE 0290519179

Endereço Matriz: Rua Henrique Rech, 312 - 95012-613 Caxias do Sul - RS

Endereço Centro de Distribuição: Rod Antonio Heil, 6250 - 88318-112 Itajaí - SC

Fabricado na China.



2. CONHECENDO SEU MASSAGEADOR



Botão liga/desliga

Tempo de duração: 15 min.
Após este período, o massageador desligará automaticamente.

Direcional de rotação

Altere a rotação entre o sentido horário e anti-horário.

Ajuste de velocidade

Altere a velocidade entre 3 modos diferentes: Lento, médio e rápido.

Função de aquecimento

Ativa ou desativa esta função.

3. UTILIZANDO SEU MASSAGEADOR

O massageador Hugmed auxilia você com as dores em todo o corpo, principalmente nos ombros e na região cervical. O Hugmed possui a capacidade de proporcionar relaxamento, melhorar a qualidade de sono, reduzir a fadiga e as tensões causadas pela má postura e estresse presentes no cotidiano. Além disso, promove um aumento na qualidade de vida, já que com o estímulo a circulação sanguínea, há uma melhora na função corporal graças a distribuição adequada de nutrientes pelo corpo. Veja abaixo onde utilizar o seu massageador Hugmed:



4. INSTRUÇÕES DE USO



Indivíduos com marca-passo, doenças cardíacas, flebite ou gestantes devem sempre consultar um médico antes de utilizar este produto;

Não faça o uso do massageador sob peles inchadas, machucadas ou inflamadas. Nestas situações, consulte um médico antes de realizar o uso.

- Caso o aparelho não esteja em uso ou antes de limpá-lo, desconecte-o da tomada;
- Para evitar superaquecimento, choque elétrico ou ferimentos, evite o contato do aparelho em travessieiros ou cobertores;
- Caso o aparelho cair na água, desligue-o imediatamente. Para secá-lo, remova o excesso de líquido com um pano úmido e deixe o massageador em um local arejado e longe do sol para finalizar a secagem. Antes de usá-lo novamente, certifique-se de que o aparelho esteja completamente seco;
- Não use o massageador no banho e em locais úmidos;
- Manuseie o produto com as mãos secas a fim de evitar choques elétricos;
- Evite fortes colisões no massageador para evitar danos e mal funcionamento;
- Evite utilizar o massageador em temperatura ambiente superior a 40°C para evitar mau funcionamento, curtos-circuitos e incêndios;
- Mantenha o massageador longe da exposição solar;
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, substitua-o por um novo;
- Mantenha este produto longe do alcance de crianças.

5. LIMPEZA E MANUTENÇÃO

ATENÇÃO: Antes de limpar, desligue o massageador e desconecte o plugue da fonte de energia ao qual está conectado.

- Para limpar o massageador, use um pano levemente umedecido. Não utilize detergentes ou produtos abrasivos;
- Guarde-o em um local seco e arejado longe dos raios solares.

6. INFORMAÇÕES DO PRODUTO

Nome do produto	Massageador Hugmed
Tensão de entrada	DC 12V
Potência	24W
Frequência	60Hz
Dimensões do produto	10,5 x 41 x 50 cm
Peso líquido	1,35 kg

7. CONDIÇÕES DE GARANTIA

1 - CONDIÇÕES E PRAZO DE GARANTIA

- a) O produto acima identificado possui garantia legal de 90 (noventa) dias para todos os seus componentes. Findando este prazo legal, a Dellamed oferece garantia contratual de: - 9 (nove) meses para o massageador - totalizando 1 (um) ano de garantia;
- b) Os prazos de garantia são contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto novo.
- c) Esta garantia é dada ao produto acima identificado, exclusivamente, contra eventuais vícios/defeitos de fabricação, que afetem a qualidade ou quantidade e tornem o produto impróprio ou inadequado ao uso regular.
- d) Para comprovação desse prazo e requerimento da garantia, o consumidor deverá apresentar a nota fiscal de compra do produto, ou outro documento fiscal equivalente, desde que identifique o produto e a data da compra, bem como fotografia e/ou vídeo da irregularidade apresentada.
- e) A substituição e/ou reparo de peças e componentes será priorizada, conforme Art. 18, caput e §1º do Código de Defesa do Consumidor, sendo que a decisão será tomada segundo critérios técnicos avaliados pelo setor de Assistência Técnica da Dellamed.

2 - LOCAL ONDE A GARANTIA DEVE SER EXERCIDA

- a) A garantia do produto é condicionada a análise da irregularidade apresentada pela Dellamed ou por Assistência Técnica Autorizada indicada pela fabricante.
- b) As despesas com transporte/deslocamento, bem como embalagens e qualquer outro risco durante o deslocamento do produto até a Assistência Técnica Autorizada dentro do mesmo perímetro urbano do consumidor, são de responsabilidade do usuário.
- c) A relação atualizada das Assistências Técnicas credenciadas à Dellamed se encontra disponível no website oficial da fabricante: <https://www.dellamed.com.br/assistencia-tecnica>.

3 - EXCLUSÃO DE COBERTURA DA GARANTIA

Situações e itens que não são cobertos pela garantia:

- a) Tentativa ou execução de conserto ou reparo pelo consumidor ou por pessoa, por técnico ou por assistência técnica que não seja credenciada à Dellamed;
- b) Alteração e/ou remoção do número de série ou da etiqueta de identificação do produto ou modificação das características originais do produto;
- c) O desgaste natural do produto;
- d) Danos decorrentes de falhas ou sobrecargas no fornecimento de energia elétrica;
- e) Danos decorrentes de erros na instalação do produto ou na infraestrutura de instalação do produto, caso estejam em desacordo com o Manual de Instalação do produto;
- f) Ligação do produto em rede elétrica/tensão inadequada, ocorrência de batidas, quedas, exposição à temperatura anormal (muito baixa ou muito alta) e/ou utilização de agentes químicos corrosivos;
- g) Danos no produto decorrentes de movimentação incorreta e avarias durante o transporte, quando não houver recusa do consumidor no ato do recebimento do produto;
- h) Serviços de limpeza, conservação e manutenção preventiva, por serem de responsabilidade do consumidor, não estão cobertos pela garantia. Recomenda-se consultar uma Assistência Técnica Autorizada à Dellamed para orientações sobre a periodicidade da manutenção preventiva do seu produto;
- i) Danos decorrentes de falta de manutenção preventiva ou corretiva;
- j) Uso indevido do produto em desacordo com as orientações do Manual de Instruções;
- k) Quando os defeitos ou desgastes anormais não decorram especificamente de defeitos de fabricação ou decorram de negligência, atos de vandalismo, uso inadequado ou em desacordo com as recomendações da Dellamed;
- l) Equipamento ou parte dele modificada ou danificada pelo uso inadequado;
- m) Exposição do produto a condições anormais de ambiente tais como: temperatura excessiva, excesso de umidade sem a devida manutenção após o uso, poeira excessiva, gases, sol direto, chuveiros e enchentes;
- n) Se parte ou a totalidade dos materiais ficarem depositados em local inadequado e sujeitos a ação danosa de intempéries ocasionando danos ao produto de forma que se torne impróprio para o uso seguro;
- o) Quando ocorrer alteração da estrutura e características de funcionamento;
- p) Este termo de garantia anula qualquer outra garantia assumida por terceiros, não estando nenhuma empresa ou pessoa autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da Dellamed.