

Cadeira de Rodas

MODELO D3000 SUPERLIGHT



dellamed
Home

1. INTRODUÇÃO

Prezado Cliente,

Obrigado por adquirir sua Cadeira de Rodas D3000 Superlight.

Este Manual de Instruções contém as recomendações necessárias para o uso adequado e seguro do seu produto.

CONHEÇA A DELLAMED

Criada em 2010, na cidade de Caxias do Sul - RS, a Dellamed é sinônimo de qualidade e inovação. Buscando sempre o bom atendimento, a Dellamed tem como seu principal lema ter a saúde dos clientes em 1º lugar, assim, buscando oferecer os melhores produtos do mercado para poder atender de forma eficiente todos os consumidores finais.

Detentor do registro: **DELLAMED S.A.**

CNPJ 11.666.105/0001-09 IE 0290519179

Responsável Técnica: Ana Flávia Suda Moreira – CRF/RS 583675

Endereço: Rua Henrique Rech, 312 - Bairro Sanvito II, Cinquentenário
CEP 95012-613 - Caxias do Sul/RS - Brasil

Fabricante: Yongkang Youha Electric Appliance Co.,Ltd.

Endereço: 4th floor, agricultural equipment science and Technology Innovation Park, No. 36, Huahai Road, Chengxi New District, Yongkang(321300),zhejiang province,China.

Registro Anvisa: 80795950074

2. SOBRE O PRODUTO

A cadeira de rodas motorizada D3000 foi projetada para fornecer locomoção. O uso destinado deste dispositivo é para pessoas limitadas a uma posição sentada que tenham a capacidade de operar uma cadeira de rodas motorizada. Com capacidade de 120kg, dois motores de 250W e uma bateria de lítio com 12Ah, essa cadeira de rodas proporciona estabilidade, desempenho confiável em diferentes terrenos e longos períodos de uso. Equipada com um joystick am-bidestro, garante controle preciso para usuários canhotos ou destros e sua estrutura em alumínio, oferece leveza e praticidade para ser utilizada em qualquer lugar. As etapas a seguir abordam todas as características deste produto.

- Antes de operar sua cadeira de rodas motorizada, leia e compreenda completamente este manual de instruções.

- Usuários podem encontrar situações difíceis de manobra, como portas estreitas, subir e descer rampas, fazer curvas e viajar em terrenos irregulares. Certifique-se de reduzir a velocidade, tomar seu tempo e manobrar a cadeira de rodas motorizada com cuidado.

3. CONHECENDO O PRODUTO



1. Tubo do encosto
2. Almofada do encosto
3. Apoio de braço
4. Almofada do assento
5. Controlador
6. Manípulo do controlador
7. Apoio de pés
8. Estrutura em alumínio
9. Garfo dianteiro com roda
10. Bateria
11. Roda traseira
12. Ante- tombo
13. Travas do motor
14. Motores
15. Mecanismo de dobragem
16. Carregador de Bateria

**Imagens meramente ilustrativas*

4. MONTAGEM

PASSO 1: Desembale o produto utilizando um estilete ou outro objeto afiado, *cuidado para não cortar o produto internamente*, realize um corte superficial na embalagem.

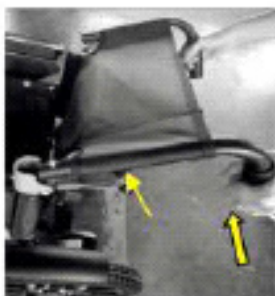
PASSO 2: Ao abrir e retirar os produtos da embalagem, avalie as condições da estrutura e valide se todos os componentes estão presentes de acordo com a tabela demonstrada no tópico 3.

PASSO 3: Com o produto conferido e apto para montagem, inicie acoplando o controlador ao manípulo do controlador. Apoie a cadeira no anti-tombo acoplado a estrutura e posicione a estrutura para que ela fique de pé, após conectando o controlador e ajustando a distância ideal para o usuário, aperte o manípulo em sentido horário.

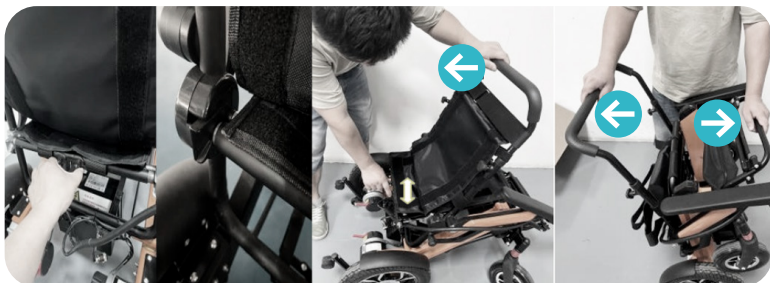


NOTA: O manípulo deve ser alinhado com o furo do suporte, e após apertado da forma necessária para realizar sua fixação.

PASSO 4: Para realizar a montagem do encosto, puxe o tubo no sentido a estrutura até ouvir um som de “clique”. Isso irá assegurar que o encosto está travado e pronto para uso



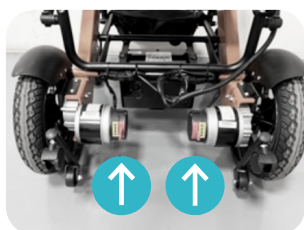
PASSO 5: Com o encosto acoplado, aperte a trava que libera a abertura da cadeira e em seguida, apoiando uma das mãos no encosto e outra no apoio de pés, realize a abertura da estrutura como indicado nas imagens abaixo.



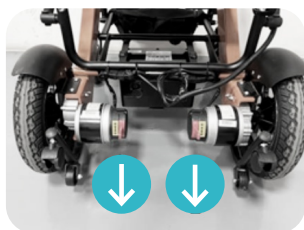
NOTA: Notar que, após da cadeira estar desdobrada, verifique se se a trava de fixação está bloqueada para que a cadeira fique fixa e não volte a dobrar sem uma ação humana proposital.

5. DICAS DE USO

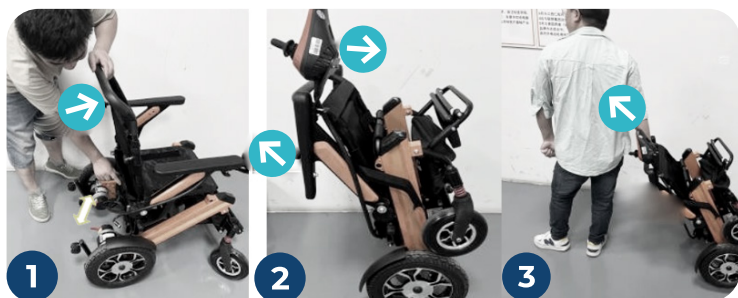
1 - Para ajustar os modos de operação, caso o usuário queira realizar a operação através do controlador, é necessário deixar as alavancas de bloqueio do motor para cima de acordo com a primeira imagem em destaque abaixo.



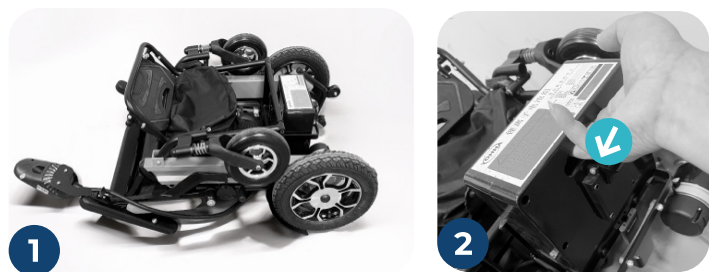
2 - Para realizar a operação em modo manual, ou seja, para o produto ser conduzido por outra pessoa sendo empurrado pelos tubos do encosto, é necessário manter as alavancas para baixo, caso o controlador esteja ligado, ele irá sinalizar através de sons emitidos pelo controlador que o produto está em modo manual, e o controlador pode ser desligado.



3 - Para realizar a dobragem do produto, levante os apoios de braço ao sentido do encosto e retire a almofada removível do produto, após pressione o sistema de dobragem localizado na parte traseira do produto e empurre o encosto para a parte frontal da estrutura até que chegue nas limitações da dobragem, caso tenha dificuldade, gira as rodas para ficarem rentes a estrutura. Para realizar a transferência do produto, ele pode ser conduzido pelo tubo do encosto utilizando as rodas ante- tombo como apoio, de acordo com a imagem abaixo.



4.1 - Para remoção da bateria, dobre novamente a cadeira para fácil acesso. Primeiramente, solte o plugue que conecta o controlador a bateria, após, solte a trava que mantém a bateria acoplada ao produto, seguindo as imagens abaixo.



4.2 - Com a cadeira de rodas dobrada para a instalação da bateria, coloque-a na posição de encaixe até que ela fique firme, após aplique novamente a trava que mantém a bateria presa ao produto e por fim, conecte novamente o plugue que conecta o controlador a bateria, seguindo



NOTA: Certifique-se de que a trava da bateria esteja conectada para assegurar a segurança ao utilizar o produto.

6. BATERIA E CARREGADOR

1 - O carregador é utilizado para fornecer carga à cadeira de rodas. O conector de carregamento redondo (conector Canon) pode ser conectado diretamente ao controlador e à bateria: carregue no slot abaixo do joystick e conecte o plugue à tomada elétrica doméstica.

2 - Tempo de carregamento:

- Uso contínuo por mais de uma hora ou mais de um quarto da quantidade de energia consumida quando o indicador estiver laranja.
- Recomenda-se carregá-la diariamente, sempre que utilizada
- Caso a cadeira de rodas elétrica não seja utilizada por um longo período, carregue-a a cada 1-2 meses

NOTA: Utilizar sem confirmar a carga completa reduzirá a vida útil da bateria. Se a quilometragem acumulada (distância entre duas cargas) frequentemente exceder metade da autonomia máxima, a vida útil da bateria será significativamente reduzida. Durante o carregamento, não deve haver pessoas na cadeira de rodas elétrica. A empresa não se responsabilizará por falhas no produto ou danos causados pelo descumprimento das condições de manutenção da bateria ou pela substituição não autorizada.

Para o transporte aéreo da cadeira de rodas, é imprescindível consultar previamente a companhia aérea quanto às exigências específicas e seguir as orientações da ANAC (Agência Nacional de Aviação Civil) para o embarque seguro do equipamento.

ATENÇÃO

Mantenha-se afastado de fontes de fogo durante o carregamento, pois isso pode causar incêndio ou explosão da bateria. Não fume enquanto carrega a bateria, pois será gerado hidrogênio. Certifique-se de carregar em um local bem ventilado. Não instale ou remova o conector de carregamento com as mãos molhadas ou se o soquete estiver úmido, pois isso pode causar choque elétrico.

3 - Mapa do controlador



A	Liga/Desliga
B	Buzina
C	Diminuir Marcha/Velocidade
D	Aumentar Marcha/Velocidade
E	Desativar suporte de voz
F	Trocar para modo de condução
G	Modo para iniciante/limitador de velocidade
H	Controlador direcional

7. CUIDADOS GERAIS DO PRODUTO

- Para garantir um uso seguro da cadeira de rodas, evite operá-la próximo a ruas pavimentadas ou áreas elevadas sem proteção. Este produto foi projetado para ser utilizado em ambientes internos ou áreas externas com superfícies bem pavimentadas.
- Utilizar o equipamento em terrenos inclinados por períodos prolongados pode resultar em um consumo maior da bateria.
- É importante não remover os apoios anti-tombo do produto, pois eles desempenham um papel crucial na segurança durante a locomoção, especialmente em terrenos acidentados onde o equipamento está sendo utilizado.
- Para parar a cadeira de rodas, deve-se soltar o controlador de direção. A paralisação da cadeira não será imediata, movimentando a cadeira em uma pequena distância.
- Avalie periodicamente a integridade dos cabos elétricos e plugues conectores com um profissional autorizado.
- Se for desconectar o controlador, lembre-se de retirar o plugue do conector da bateria.
- Nunca fique de pé ou coloque alguém em cima dos pedais da cadeira de rodas.
- Não coloque a cadeira de rodas próximo a lugares com riscos de combustão.
- A manutenção, substituição de peças e execução de configurações do joystick devem ser realizadas exclusivamente pela assistência técnica da Dellamed ou por postos autorizados. É importante destacar que as configurações dos parâmetros técnicos finais do controlador têm impacto na operação da cadeira de rodas.
- Não opere a cadeira de rodas se ela estiver se comportando de maneira anormal ou irregular, ou se as baterias estiverem fracas, pois isso pode resultar em uma parada repentina da cadeira.
- Antes de entrar ou sair da cadeira de rodas, certifique-se de que ela esteja desligada.

8. CUIDADOS GERAIS DA BATERIA

- Utilize apenas o carregador que acompanha o produto de sua origem. Não utilize carregadores paralelos pois podem apresentar oscilações ou correntes alternativas durante a recarga da bateria, comprometendo assim a vida útil do produto.
- Antes de utilizar a cadeira de rodas pela primeira vez, garanta que ela recebe entre 8 e 10 horas de carga.
- Conecte os dois cabos que constituem o carregador, após plugue o cabo abaixo do controlador para iniciar a recarga.
- A fonte do carregador auxilia na conversão da rede balanceando a passagem de energia evitando oscilações durante a recarga.
- A bateria consiste em um modelo de lítio com 12 Ah, o tempo de carga será determinado pelo restante de bateria acumulada anteriormente pelo produto, por exemplo, quanto menos bateria, mais tempo levará para recarregar a cadeira de rodas totalmente.

LED POWER Apagado/ Desligado	Carregador desconectado/desligado
LED POWER ligado e LED CHARGE apagado	Carregador conectado à tomada e não está carregando a bateria
LED POWER vermelho e LED CHARGE vermelho	Carregador conectado à tomada e está carregando a bateria
LED POWER vermelho e LED CHARGE verde	Carregador conectado à tomada e a bateria está completamente carregada

9. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

8.1 Especificações da cadeira de rodas:

Comprimento Total	1040 mm
Largura Total	620 mm
Altura Total	980 mm
Profundidade do Assento	420 mm
Largura do Assento	490 mm
Altura do assento	490 mm
Largura mínima fechada	400 mm
Peso máximo suportado	120 kg
Peso líquido	35kg

- Este produto atende a todos os requisitos da norma ABNT NBR ISO 7176-14

8.2 Especificações do motor:

Modelo Motor	ZD101AZ1-WX-03
Tensão	24V
Proteção	IP 44
Potência	2 * 250W
Corrente Nominal	:≤13.3A

8.3 Especificações da bateria:

Composição da bateria	Bateria de Lítio
Capacidade da bateria	12Ah

8.4 Especificações do carregador:

Modelo do carregador	HP0060W(L2) - M
Tensão de entrada	AC~100-240V,50/60Hz
Tensão de saída	DC 29.4V2A

10. ESPECIFICAÇÕES GERAIS

Velocidade máxima, km/h	≤6.0	
Desempenho de frenagem durante a corrida	Frenagem em estrada nivelada, m	≤1.5
	Frenagem segura em inclinação máxima, m	≤3.6 (6°)
Desempenho de estacionamento em inclinação		≥9°
Estabilidade estática	Inclinação para frente	≥9°
	Inclinação para trás	≥9°
	Inclinação lateral	≥9°
Estabilidade dinâmica	Estabilidade dinâmica para trás em inclinação	≥6°
	Estabilidade dinâmica para frente em inclinação	≥6°
	Estabilidade dinâmica lateral em inclinação	≥6°
Altura do obstáculo, mm		≥40
Largura da vala, mm		100
Capacidade de subida (ângulo)		≥6°
Raio mínimo de curva, mm		≤1200
Distância teórica de condução, km		≥20

11. CONDIÇÕES DE USO E ARMAZENAGEM

- Temperatura ambiente: -10°C ~ 50°C;
- Umidade relativa do ar: 20% ~ 90%;
- Pressão atmosférica: 80kpa ~ 123kpa, sem fortes interferências atmosféricas;
- A D800 deve ser armazenada em lugares com boa ventilação, sem a presença de gases nocivos que podem ser agentes corrosivos, comprometendo a durabilidade e vida útil do produto;
- Não armazene o produto em lugares com altas temperaturas ou lugares com exposição ao sol;
- Se o produto não for utilizado durante um longo período, certifique-se de que ele seja totalmente desligado.
- Se o produto não for utilizado dentro do período de um mês, será necessário realizar uma carga na bateria, prolongando sua vida útil .

12. COMPATIBILIDADE ELETROMAGNÉTICA

Carregador:	24V 1.7A
Orientação e Declaração do Fabricante - Emissões Eletromagnéticas	
Tipo de Cabo	Comprimento
Cabo de Alimentação	0.9m
Cabo de Carregamento	0.95m

Carregador:	24V 1.7A
Orientação e Declaração do Fabricante - Emissões Eletromagnéticas	
Tipo de Cabo	Comprimento
Cabo de Alimentação	0.9m
Cabo de Carregamento	0.95m

Table 3: Emissão Eletromagnética — Impacto no Sistema de Direção da Cadeira de Rodas		
Teste de Lançamento	Conformidade	Ambiente Eletromagnético — Diretrizes
Emissão RF GB 4824	Grupo 1	O equipamento utiliza apenas energia RF para suas funções internas, resultando em uma emissão RF muito baixa, com pouca possibilidade de interferência em equipamentos eletrônicos próximos.
Emissão RF GB 4824	Tipo B	O equipamento é adequado para uso em todas as instalações, incluindo redes de baixa tensão públicas residenciais diretamente conectadas ao uso doméstico.

Tabela 4: Imunidade Eletromagnética do Sistema de Direção da Cadeira de Rodas			
Teste de imunidade	GB/T 18029.21-2012 Nível de Teste	Nível de conformidade	Diretrizes para o Ambiente Eletromagnético
Descarga Eletrostática (ESD) GB/T 17626.2	±6 kV Descarga de Contato ±8 kV Descarga por Ar	±6kV contato ±8kV ar	O piso deve ser de madeira, concreto ou azulejo cerâmico. Se o piso for coberto com material sintético, a umidade relativa deve ser de pelo menos 30%.
Campo Magnético de Frequência de Potência (50/60Hz) GB/T 17626.8	30 A/m	30 A/m	O campo magnético de potência de frequência deve ter as características horizontais típicas encontradas em ambientes comerciais ou hospitalares.

Diretrizes e Declaração do Fabricante - Imunidade Eletromagnética			
O comprador ou usuário deve garantir que o equipamento seja utilizado no ambiente eletromagnético especificado abaixo:			
Teste de imunidade	GB/T 18029.21-2012	Nível de conformidade	Diretrizes para o Ambiente Eletromagnético
Radiação de Frequência de Rádio GB/T 17626.3	20 V/m 26MHz - 2.5GHz	20 V/m 26MHz - 2.5GHz	Equipamentos de Comunicação RF Portáteis e Móveis Devem não ser usados mais próximos de qualquer parte do equipamento do que a distância de isolamento recomendada, incluindo cabos. A distância é calculada pela fórmula correspondente à frequência do transmissor. Distância de Isolamento Recomendada: d=1.2 150kHz-80MHz d =1.2 80MHz-800MHz d =2.3 800MHz-2.5GHz Nota: P - de acordo com a potência de saída máxima nominal do transmissor fornecida pelo fabricante do transmissor, em watts (W); D - é a distância de isolamento recomendada em metros (m). A intensidade do campo do transmissor RF fixo é determinada pela medição do campo eletromagnético A, e em cada faixa de frequência, deve ser inferior ao nível de coincidência em B. Interferências podem ocorrer perto de equipamentos marcados com os seguintes símbolos.

Um transmissor estacionário, como as estações base de telefones sem fio (celulares / sem fio) e rádios móveis terrestres, rádios amadores, transmissões de rádio AM e FM e transmissões de televisão, possui intensidades de campo que não podem ser previstas com precisão em teoria. Para avaliar o ambiente eletromagnético de um transmissor RF fixo, deve-se considerar a medição do campo eletromagnético. Se a intensidade de campo medida no local onde o equipamento está localizado for superior ao nível de conformidade RF aplicável acima, o equipamento deve ser observado para verificar seu funcionamento normal. Se um desempenho anormal for observado, medidas suplementares podem ser necessárias, como reorientar ou reposicionar o equipamento.

Em toda a faixa de frequência de 150 kHz a 80 MHz, a intensidade de campo deve ser inferior a 3 V/m,

Distância de isolamento recomendada entre equipamentos de comunicação RF portáteis e móveis. O equipamento é esperado para ser usado em um ambiente eletromagnético com distúrbios de radiação RF controlados. De acordo com a potência de saída nominal máxima do equipamento de comunicação, o comprador ou usuário pode prevenir a interferência eletromagnética mantendo a distância mínima entre o equipamento de comunicação RF portátil e móvel (transmissor) e o equipamento, conforme recomendado abaixo:

A distância de isolamento correspondente a diferentes frequências do transmissor/m

150kHz - 80MHz d = 1.2
0.12
0.38
1.2
3.8
12

Para a potência de saída máxima do transmissor não listada na tabela acima, a distância de isolamento recomendada D, em metros (m), pode ser determinada pela fórmula na coluna de frequência correspondente do transmissor, onde P é a potência de saída máxima do transmissor fornecida pelo fabricante, em watts (W).
Nota 1: Nos pontos de frequência de 80MHz e 800MHz, adota-se a fórmula da faixa de frequência mais alta.
Nota 2: Essas diretrizes podem não ser adequadas para todas as situações. A transmissão eletromagnética é afetada pela absorção e reflexão de edifícios, objetos e corpos humanos.

Tabela 5 Emissão Eletromagnética - para carregadores de bateria montados em veículos e montados em veículos

Diretrizes e declarações do fabricante - emissões eletromagnéticas		
O comprador ou usuário deve garantir que o equipamento é destinado ao uso no ambiente eletromagnético especificado abaixo:		
Teste de lançamento	Conformidade	Diretrizes para o Ambiente Eletromagnético
Emissão RF GB 4824	Group 1	O equipamento utiliza apenas energia de RF para suas funções internas, portanto, sua emissão de RF é muito baixa e há pouca possibilidade de interferência em equipamentos eletrônicos próximos.
Emissão RF GB 4824	B Type	
Radiação harmônica GB 17625.1	A Type	
Flutuação de tensão/emissão de cintilação GB/T 17625.2	Conformidade	O equipamento é adequado para uso em todas as instalações, incluindo redes de fornecimento de energia público de baixa tensão doméstica conectadas diretamente ao uso doméstico.

Tabela 5 Emissão Eletromagnética - para carregadores de bateria montados em veículos e montados em veículos		
Diretrizes e declarações do fabricante - emissões eletromagnéticas		
O comprador ou usuário deve garantir que o equipamento é destinado ao uso no ambiente eletromagnético especificado abaixo:		
Teste de lançamento	Conformidade	Diretrizes para o Ambiente Eletromagnético
Emissão RF GB 4824	Group 1	O equipamento utiliza apenas energia de RF para suas funções internas, portanto, sua emissão de RF é muito baixa e há pouca possibilidade de interferência em equipamentos eletrônicos próximos.
Emissão RF GB 4824	B Type	O equipamento é adequado para uso em todas as instalações, incluindo redes de fornecimento de energia público de baixa tensão doméstica conectadas diretamente ao uso doméstico.
Radiação harmônica GB 17625.1	A Type	
Flutuação de tensão/emissão de cintilação GB/T 17625.2	Conformidade	

Tabela 6 Imunidade Eletromagnética - para Carregadores de Baterias Montados em Veículos e Não Montados em Veículos			
Diretrizes e declarações do fabricante - imunidade eletromagnética			
O comprador ou usuário deve garantir que o equipamento seja destinado para uso no ambiente eletromagnético especificado abaixo:			
Teste de imunidade	GB/T 18029.21-2012 Nível de teste	Nível de conformidade	Diretrizes para o Ambiente Eletromagnético
Descarga eletrostática (ESD) GB/T 17626.2	±6kV descarga de contato ±8kV descarga de ar	±6kV contato ±8kV Ar	Os pisos devem ser de madeira, concreto ou cerâmica. Se os pisos forem cobertos com material sintético, a umidade relativa deve ser de pelo menos 30%.
Grupo de pulsos de transientes elétricos rápidos GB/T 17626.4	±1kV cabo de alimentação ±0.5kV para linhas de entrada/saída	±1kV para o cabo de alimentação ±não aplicável	A fonte de alimentação da rede deve ser de qualidade típica usada em ambientes comerciais ou hospitalares.
Sobretensão GB/T 17626.5	±0.5kV cabo a cabo±1.0kV cabo ao chão	±0.5kV cabo a cabo Não aplicável. Cabo a cabo não é adequado.	A fonte de alimentação da rede deve ser de qualidade típica usada em ambientes comerciais ou hospitalares.
Quedas de tensão, interrupções curtas e variações de tensão nas linhas de entrada de energia GB/T 17626.11	100% UT, durando 0,5 ciclo, 100% UT, durando um ciclo 30% UT, durando 25 ciclos	100% UT, durando 0,5 ciclo; 100% UT, durando uma semana 30% UT, durando 25 ciclos	A fonte de alimentação da rede deve ser de qualidade típica usada em ambientes comerciais ou hospitalares. Se o usuário precisar operar continuamente durante uma interrupção de energia, recomenda-se que o dispositivo seja alimentado por uma fonte de alimentação ininterrupta ou bateria.
Nota: UT refere-se à tensão da rede AC antes da aplicação da tensão de teste.			

Diretrizes e declarações do fabricante - imunidade eletromagnética			
O comprador ou usuário deve garantir que o equipamento seja destinado ao uso no ambiente eletromagnético especificado abaixo:			
O comprador ou usuário deve garantir que o equipamento seja destinado ao uso no ambiente eletromagnético especificado abaixo:			
Teste de imunidade	GB/T 18029.21-2012 Nível de teste	Nível de conformidade	Diretrizes para o Ambiente Eletromagnético
Transmissão RF GB/T 17626.6 Radiação RF GB/T 17626.3	3V (valor eficaz) 150kHz - 80MHz 3V/m 80MHz - 2.5GHz	3V (valor eficaz) 150kHz - 80MHz 3V/m 80MHz - 2.5GHz	Equipamentos de comunicação RF portáteis e móveis não devem ser usados a uma distância menor do que a distância de isolamento recomendada em relação a qualquer parte do equipamento, incluindo cabos. A distância é calculada pela fórmula correspondente à frequência do transmissor. Distância de isolamento recomendada: d = 1.2 150kHz-80MHz d = 1.2 80MHz-800MHz d = 2.3 800MHz-2.5GHz Nota: P - de acordo com a potência máxima de saída nominal do transmissor fornecida pelo fabricante do transmissor, em watts (W); D - é a distância de isolamento recomendada, em metros (m). A intensidade do campo do transmissor RF fixo é determinada por uma pesquisa do campo eletromagnético A, e em cada faixa de frequência, deve ser inferior ao nível de coincidência em B. Pode ocorrer interferência nas proximidades de equipamentos marcados com os seguintes símbolos. 

·Um transmissor fixo, como as estações base de telefones sem fio (celulares / sem fio) e rádios móveis terrestres, rádios amadores, transmissões de rádio AM e FM e transmissões de televisão, possui intensidades de campo que não podem ser previstas com precisão em teoria. Para avaliar o ambiente eletromagnético de um transmissor RF fixo, deve-se considerar a pesquisa do campo eletromagnético. Se a intensidade do campo medida no local onde o equipamento está instalado for superior ao nível de conformidade RF aplicável mencionado acima, o equipamento deve ser observado para verificar seu funcionamento normal. Se um desempenho anômalo for observado, medidas suplementares podem ser necessárias, como reorientar ou reposicionar o equipamento. B em toda a faixa de frequência de 150 kHz a 80 MHz, a intensidade do campo deve ser inferior a 3 V/m.

Distância de isolamento recomendada entre equipamentos de comunicação RF portáteis e móveis.			
O equipamento é esperado para ser usado em um ambiente eletromagnético com distúrbios de radiação RF controlados. De acordo com a potência máxima de saída do equipamento de comunicação, o comprador ou usuário pode prevenir a interferência eletromagnética mantendo a distância mínima entre equipamentos de comunicação RF portáteis e móveis (transmissor) e o equipamento, conforme recomendado abaixo:			
Potência máxima de saída do transmissor	Distância de isolamento correspondente a diferentes frequências do transmissor/m		
W	150kHz - 80MHz d = 1.2	80MHz - 800MHz d = 1.2	800MHz - 2.5GHz d = 2.3
0.01	0.12	0.12	0.23
0.1	0.38	0.38	0.73
1	1.2	1.2	2.3
10	3.8	3.8	7.3
100	12	12	23
Para a potência máxima de saída do transmissor não listada na tabela acima, a distância de isolamento recomendada D, em metros (m), pode ser determinada pela fórmula na coluna correspondente à frequência do transmissor, onde P é a potência máxima de saída do transmissor fornecida pelo fabricante, em watts (W).			
Nota 1: Nos pontos de frequência de 80MHz e 800MHz, aplica-se a fórmula da faixa de frequência mais alta.			
Nota 2: Estas diretrizes podem não ser adequadas para todas as situações. A transmissão eletromagnética é afetada pela absorção e reflexão de edifícios, objetos e corpos humanos.			

ATENÇÃO: Nossas cadeiras de rodas e carregadores de bateria atendem aos requisitos da GB/T 18029.21-2012.

Requisitos de compatibilidade eletromagnética e métodos de testes para cadeira motorizadas elétricas, Scooters de mobilidade elétrica e carregadores de baterias e YY0505-2012 Equipamento elétrico médico - Parte 1-2: Requisitos gerais de segurança e normas: Requisitos de compatibilidade eletromagnética e testes."

13. CONDIÇÕES DE GARANTIA

1 – CONDIÇÕES E PRAZO DE GARANTIA

- a) O produto acima identificado possui garantia legal de 90 (noventa) dias para todos os seus componentes, sendo estes: Tecido encosto/assento, almofada, rodas, rolamentos, apoio de braços, manoplas, pedais, peseira, baterias, joystick, carregador, garfo dianteiro, motores, peças plásticas. Findando este prazo legal, a Dellamed oferece garantia contratual adicional de 12 (doze) meses para a estrutura.
- b) Os prazos de garantia são contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto novo.
- c) Está garantia é dada ao produto acima identificado, exclusivamente, contra eventuais vícios/defeitos de fabricação, que afetem a qualidade ou quantidade e tornem o produto impróprio ou inadequado ao uso regular.
- d) Para comprovação desse prazo e requerimento da garantia, o consumidor deverá apresentar a nota fiscal de compra do produto, ou outro documento fiscal equivalente, desde que identifique o produto e a data da compra, bem como fotografia e/ou vídeo da irregularidade apresentada.
- e) A substituição e/ou reparo de peças e componentes será priorizada, conforme Art. 18, caput e §1º do Código de Defesa do Consumidor, sendo que a decisão será tomada segundo critérios técnicos avaliados pelo setor de Assistência Técnica da Dellamed.

2 - LOCAL ONDE A GARANTIA DEVE SER EXERCIDA

- a) A garantia do produto é condicionada a análise da irregularidade apresentada pela Dellamed ou por Assistência Técnica Autorizada indicada pela fabricante.
- b) As despesas com transporte/deslocamento, bem como embalagens e qualquer outro risco durante o deslocamento do produto até a Assistência Técnica Autorizada dentro do mesmo perímetro urbano do consumidor, são de responsabilidade do usuário.
- c) A relação atualizada das Assistências Técnicas credenciadas à Dellamed se encontra disponível no website oficial da fabricante: <https://www.dellamed.com.br/assistencia-tecnica>.

3 – EXCLUSÃO DE COBERTURA DA GARANTIA

Situações e itens que não são cobertos pela garantia:

- a) Tentativa ou execução de conserto ou reparo pelo consumidor ou por pessoa, por técnico ou por assistência técnica que não seja credenciada à Dellamed;
- b) Alteração e/ou remoção do número de série ou da etiqueta de identificação do produto ou modificação das características originais do produto;
- c) O desgaste natural do produto;
- d) Danos decorrentes de falhas ou sobrecargas no fornecimento de energia elétrica;
- e) Danos decorrentes de erros na instalação do produto ou na infraestrutura de instalação do produto, caso estejam em desacordo com o Manual de Instalação do produto;
- f) Ligação do produto em rede elétrica/tensão inadequada, ocorrência de batidas, quedas, exposição à temperatura anormal (muito baixa ou muito alta) e/ou utilização de agentes químicos corrosivos;
- g) Danos no produto decorrentes de movimentação incorreta e avarias durante o transporte, quando não houver recusa do consumidor no ato do recebimento do produto;
- h) Serviços de limpeza, conservação e manutenção preventiva, por serem de responsabilidade do consumidor, não estão cobertos pela garantia. Recomenda-se consultar uma Assistência Técnica Autorizada à Dellamed para orientações sobre a periodicidade da manutenção preventiva do seu produto;
- i) Danos decorrentes de falta de manutenção preventiva ou corretiva;
- j) Uso indevido do produto em desacordo com as orientações do Manual de Instruções;
- k) Quando os defeitos ou desgastes anormais não decorram especificamente de defeitos de fabricação ou decorram de negligência, atos de vandalismo, uso inadequado ou em desacordo com as recomendações da Dellamed;
- l) Equipamento ou parte dele modificado ou danificado pelo uso inadequado;
- m) Exposição do produto a condições anormais de ambiente tais como: temperatura excessiva, excesso de umidade sem a devida manutenção após o uso, poeira excessiva, gases, sol direto, chuvas e enchentes;
- n) Se parte ou a totalidade dos materiais ficarem depositados em local inadequado e sujeitos a ação danosa de intempéries ocasionando danos ao produto de forma que se torne impróprio para o uso seguro;
- o) Quando ocorrer alteração da estrutura e características de funcionamento;
- p) Quando o peso do usuário ultrapassar o peso máximo garantido no Manual de Instruções do produto;
- q) Este termo de garantia anula qualquer outra garantia assumida por terceiros, não estando nenhuma empresa ou pessoa autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da Dellamed.

CONHEÇA OUTROS PRODUTOS DELLAMED



Cadeira Rodas Motorizada SpaceMed



Cadeira Rodas D600



Cadeira de Tranferência D80



Cadeira de Transporte D90

dellamed



Versão 00 – Data 27/05/2025

