

Balança Digital Smart

Prezado Cliente,

Obrigado por adquirir sua Balança Digital Smart - Dellamed.

A balança digital corporal da Dellamed é ultra resistente, suportando até 180kg e super fina, com apenas 20mm de altura. Além de lhe ajudar no monitoramento da sua saúde, suas linhas, cores e vidro temperado a transformam em uma peça de design decorativa. Sua tela em LED iluminado permite seu uso em ambientes com pouca luminosidade. Ao contrário da maioria, utiliza pilhas AAA, inclusas na embalagem, e indicação de nível de bateria. Possui alta precisão, medindo com resolução de 0,05 kg.

USO PRETENDIDO

- Este produto foi desenvolvido para medição de peso para uso doméstico, não para uso comercial ou profissional. Seu destino tem finalidade conforme a descrita ao longo deste manual.

DICAS PARA USAR A SUA BALANÇA:

- Sempre se pesar no mesmo horário do dia, de preferência sem roupas e antes do café da manhã.
- É normal o peso da pessoa variar durante o dia, e de um dia para o outro. Pequenas alterações de peso são consideradas normais ao longo do dia.
- Sempre se posicione no centro da balança, distribuindo o seu peso de maneira equivalente entre os dois pés, e evitando movimentar-se durante a medição. O balanço do corpo pode interferir na sua medição.

CUIDADOS:

- Se a balança não for usada por mais de 3 meses, remova a bateria para prevenir danos por vazamento. Se houver vazamento da bateria, ela deverá ser retirada com cuidado, evitando que sua pele entre em contato com o líquido.
- Esta balança tem capacidade de até 180kg. Para prevenir danos, não use sobrepeso. Caso isto ocorra o visor mostrará "OL".
- Este é um produto de precisão e com componentes eletrônicos. Evite impactos, derrubar ou bater no produto.
- Evite o acúmulo de poeira para não prejudicar o mecanismo do produto. Para limpar, use um pano macio e umedecido utilizando detergente neutro.
- Não mantenha este produto em locais úmidos, e não permita que água atinja o interior da balança.
- Para armazenar ou transportar esta balança, utilize a própria embalagem do produto, assegurando, assim, a sua integridade.
- Não use o produto com os pés molhados.
- Não misture baterias novas e usadas juntas.
- Não mantenha objetos sobre a balança quando ela não estiver em uso.

UTILIZANDO A SUA BALANÇA

- Coloque as duas pilhas AAA no compartimento de bateria na parte inferior do produto. Insira as baterias com as polaridades alinhadas corretamente.
- Coloque a balança em superfície plana, seca e rígida. A precisão é prejudicada se a balança for apoiada em tapetes, carpetes ou qualquer tipo de piso que não seja duro ou rígido. Atente para que os sensores não fiquem sobre rejuntas. Em caso de erro o visor mostrará "ERR".
- Suba na balança com os pés em paralelo. Aguarde enquanto a balança está processando seu peso. Não se apoie em nada enquanto estiver sendo pesado. Ela piscará para indicar o peso da medição.
- A sua balança irá se desligar automaticamente após 10 segundos de uso.
- Ao visualizar o indicador de baixa bateria, indicado por "LO", troque-as por um novo par de baterias "AAA".

ESPECIFICAÇÕES:

Altura	20 mm
Base	280x280 mm
Capacidade	180 kg
Fonte de alimentação	2 pilhas AAA
Medição	0,05 kg
Precisão	99%
Sensor	4 sensores de alta precisão em suas extremidades
Liga / Desliga	Automático

TERMO DE GARANTIA DO PRODUTO

1 – CONDIÇÕES E PRAZO DE GARANTIA

a) O produto acima identificado possui garantia legal de 03 (três) meses.

Encerrado este prazo legal, a Dellamed oferece garantia contratual adicional de:

· 09 (nove) meses - totalizando 12 (doze) meses de garantia;

b) Os prazos de garantia são contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto novo.

c) Esta garantia é dada ao produto acima identificado, exclusivamente, contra eventuais vícios/defeitos de fabricação, que afetem a qualidade ou quantidade e tornem o produto impróprio ou inadequado ao uso regular.

d) Para comprovação desse prazo e requerimento da garantia, o consumidor deverá apresentar a nota fiscal de compra do produto, ou outro documento fiscal equivalente, desde que identifique o produto e a data da compra, bem como fotografia e/ou vídeo da irregularidade apresentada.

e) A substituição e/ou reparo de peças e componentes será priorizada, conforme Art. 18, caput e §1º do Código de Defesa do Consumidor, sendo que a decisão será tomada segundo critérios técnicos avaliados pelo setor de Assistência Técnica da Dellamed.

2 - LOCAL ONDE A GARANTIA DEVE SER EXERCIDA

a) A garantia do produto é condicionada a análise da irregularidade pela Assistência Técnica da Dellamed ou por Assistência Técnica Autorizada indicada pela mesma.

b) As despesas com transporte/deslocamento, bem como embalagens e qualquer outro risco durante o deslocamento do produto até a Assistência Técnica Autorizada são de responsabilidade do consumidor.

c) A relação atualizada das Assistências Técnicas credenciadas pela Dellamed se encontra disponível no website oficial: <https://www.dellamed.com.br/assistencia-tecnica>, no caso de inexistência de Assistência Técnica credenciada no domicílio do consumidor, aplica-se o contido no item "b" acima informado.

3 - EXCLUSÃO DE COBERTURA DA GARANTIA

Situações e itens que não são cobertos pela garantia:

a) Tentativa ou execução de conserto ou reparo pelo consumidor ou por pessoa, por técnico ou por assistência técnica que não seja credenciada pela Dellamed;

b) Alteração e/ou remoção do número de série/lote ou da etiqueta de identificação do produto ou modificação das características originais do produto;

c) O desgaste natural do produto;

d) Danos decorrentes de falhas ou sobrecargas no fornecimento de energia elétrica;

e) Danos decorrentes de erros na instalação do produto ou na infraestrutura de instalação do produto, caso estejam em desacordo com o Manual de Instalação do produto;

f) Ligação do produto em rede elétrica/tensão inadequada, ocorrência de batidas, quedas, exposição à temperatura anormal (muito baixa ou muito alta) e/ou utilização de agentes químicos corrosivos;

g) Danos no produto decorrentes de movimentação incorreta e avarias durante o transporte, quando não houver recusa do consumidor no ato do recebimento do produto;

h) Serviços de limpeza, conservação e manutenção preventiva, por serem de responsabilidade do consumidor, não estão cobertos pela garantia. Recomenda-se consultar uma Assistência Técnica Autorizada à Dellamed para orientações sobre a periodicidade da manutenção preventiva do seu produto;

i) Danos decorrentes de falta de manutenção preventiva ou corretiva;

j) Uso indevido do produto em desacordo com as orientações do Manual de Instruções;

k) Quando os defeitos ou desgastes anormais não decorram especificamente de defeitos de fabricação ou decorram de negligência, atos de vandalismo, uso inapropriado ou em desacordo com as recomendações da Dellamed;

l) Equipamento ou parte dele modificado ou danificado pelo uso inadequado;

m) Exposição do produto a condições anormais de ambiente tais como: temperatura excessiva, excesso de umidade sem a devida manutenção após o uso, poeira excessiva, gases, sol direto, chuvas e enchentes;

n) Se parte ou a totalidade dos materiais ficarem depositados em local inapropriado e sujeitos a ação danosa de intempéries ocasionando danos ao produto de forma que se torne impróprio para o uso seguro;

o) Quando ocorrer alteração da estrutura e características de funcionamento;

p) Quando o peso do usuário ultrapassar o peso máximo garantido no Manual de Instruções do produto;

q) Este termo de garantia anula qualquer outra garantia assumida por terceiros, não estando nenhuma empresa ou pessoa autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da Dellamed.

CONHEÇA OUTROS PRODUTOS DELLAMED

OXÍMETROS



Oxímetro Pediátrico - Oxímetro com Alarme - Oxímetro de Alta Precisão

QUEREMOS OUVIR VOCÊ!
Atendimento ao Consumidor:
0800.604.800 8
assistenciatecnica@dellamed.com.br



Versão 01 - Data 17/06/2022

ESCANEE-ME
PARA ACESSAR CONTEÚDOS EXCLUSIVOS DELLAMED