

# BALANÇA DE BIOIMPEDÂNCIA

## com Bluetooth

### 1. INTRODUÇÃO

Prezado Cliente,

Obrigado por adquirir sua balança de bioimpedância Dellamed.

Este Manual de Instruções contém as recomendações necessárias para o uso adequado e seguro do seu produto.

#### CONHEÇA A DELLAMED

Criada em 2010, na cidade de Caxias do Sul - RS, a Dellamed é sinônimo de qualidade e inovação. Buscando sempre o bom atendimento, a Dellamed tem como seu principal lema ter a saúde dos clientes em 1º lugar, assim, buscando oferecer os melhores produtos do mercado para poder atender de forma eficiente todos os consumidores finais.

#### DELLAMED S.A.

CNPJ 11.666.105/0001-09 IE 0290519179

Responsável Técnica: Ana Flávia Suda Moreira – CRF/RS 583675

Endereço Matriz: Rua Henrique Rech, 312 - 95012-613 Caxias do Sul - RS

Endereço Centro de Distribuição: Rod Antonio Heil, 6250 - 88318-112 Itajaí - SC

### 2. SOBRE A BALANÇA

A balança de bioimpedância Dellamed auxilia você a monitorar a sua saúde de forma simples e prática. Ao medir seu peso, a balança também mensura sua composição corporal. Com design sofisticado, seu visor oculto em LED e vidro temperado ultra resistente permitem que a balança combine com qualquer ambiente, suportando até 180kg. Através do acionamento automático por toque, seus 4 sensores metálicos de alta precisão emitem uma corrente elétrica de baixa amplitude e alta frequência, que passam pelo corpo realizando as medições de composição corporal em poucos segundos.

### 3. DICAS DE USO

- Sempre se pesar no mesmo horário do dia, de preferência sem roupas e antes do café da manhã;
- É normal o peso da pessoa variar durante o dia e, de um dia para o outro. Pequenas alterações de peso são consideradas normais ao longo do dia;

- Sempre se posicione no centro da balança, distribuindo o seu peso de maneira equivalente entre os dois pés. Evite se movimentar durante a medição. O balanço do corpo pode interferir na sua medição;
- Não porte nenhum objeto metálico;
- Não pratique atividades físicas 12 horas antes de realizar a pesagem;
- Não ingira álcool 12 horas antes de realizar a pesagem;
- Faça a ingestão de 2 litros de água no dia anterior a pesagem;
- Mulheres não devem utilizar a balança em período menstrual;
- A sua balança irá se desligar automaticamente após 10 segundos de uso;
- Ao visualizar o indicador de baixa bateria indicado por "Lo", troque-as por um novo par de pilhas AAA.

*ATENÇÃO: Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.*

## 4. INSTRUÇÕES

- Antes de começar, verifique a compatibilidade do aplicativo com seu celular ou tablet:

Smartphone / Tablet Android	Android 4.3 ou superior Bluetooth 4.0 ou superior
iPhone /iPad iOS	iOS 7.0 ou superior Bluetooth 4.0 ou superior

### PASSO 1:

- Coloque as duas pilhas AAA no compartimento de bateria na parte inferior do produto. Insira-as com as polaridades alinhadas corretamente.
- Coloque a balança em superfície plana, seca e rígida. A precisão é prejudicada se a balança for apoiada em tapetes, carpetes ou qualquer outro tipo de superfície que não seja dura ou rígida. Atente-se para que os sensores não fiquem sobre rejuntas. Em caso de erro na medição, a mensagem "Err" irá aparecer no visor.

### PASSO 2:

- Ative o bluetooth do seu aparelho;
- Escaneie o QR Code abaixo correspondente ao seu dispositivo ou procure pelo APP OKOK International:



Android



iOS

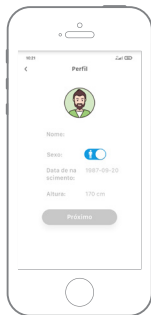
### PASSO 3:

A fim de obter todas as informações a respeito da sua medição, será necessário pairar a balança com o seu dispositivo. Siga as etapas abaixo para realizar este processo:

3.1. Cadastre-se criando uma conta



3.2. Complete o cadastro com seus dados



3.3. Suba na balança para pairar com seu dispositivo



### PASSO 4:

• Para realizar a medição, siga as etapas abaixo:

4.1. Acesse o menu "balança" sinalizado com uma seta



4.2. Suba na balança e realize a medição



**NOTA:** Para realizar a medição, suba na balança com os pés descalços, em paralelo e em contato direto com os 4 sensores. Não se apoie em nada enquanto estiver sendo pesado. Neste momento, o visor irá piscar para indicar o resultado da medição.

#### **PASSO 5:**

• Acessando os dados da medição:

4.1. Acesse o menu "Dinâmico" para visualizar os dados da última medição



4.2. Acesse o menu "Tendência" para acompanhar seu histórico



## **5. CUIDADOS**

- Se a balança não for usada por mais de 3 meses, remova a bateria para prevenir danos causados por vazamento. Se houver vazamento da bateria, ela deverá ser retirada com cuidado, evitando que sua pele entre em contato com o líquido;
- Esta balança tem capacidade de até 180kg. Para prevenir danos ao produto, evite sobrepeso. Caso isso ocorra, o visor mostrará a mensagem "Err";
- Este é um produto de precisão e com componentes eletrônicos. Manuseie com cuidado, evitando quedas e impactos;
- A superfície da balança é de vidro. Portanto, evite que objetos pontiagudos ou ásperos entrem em contato com a mesma. Forças excessivas, choques repentinos e quedas inesperadas podem danificar o vidro, havendo o risco de se machucar;
- Evite o acúmulo de poeira para não prejudicar o mecanismo interno da balança. Para limpar, use um pano macio e umedecido utilizando detergente neutro;
- A balança não é à prova d'água. Mantenha o ambiente ao redor seco e não mergulhe-a na água. Não use-a caso sua superfície esteja úmida, a fim de evitar acidentes;
- Para armazenar ou transportar esta balança, utilize a própria embalagem do produto, assegurando a sua integridade;

- Não use o produto com os pés molhados;
- Não faça o uso de pilhas novas e usadas juntas;
- Não mantenha objetos sobre a balança quando ela não estiver em uso.

## 6. DADOS TÉCNICOS

Medição de peso	Mín. 3 kg ~ Máx. 180 kg
Vítor	Será acionado ao subir na balança
Divisão de valores	1 Dígito: 50 g
Unidade de medida	Kg
Voltagem	3V
Alimentação	2 Pilhas AAA
Indicação de bateria fraca	Exibirá "Lo" no visor e desligará
Corrente elétrica em funcionamento	≤ 25 mA
Corrente elétrica em modo de espera	≤ 10 μA
Indicação de sobrecarga	A balança apresentará em seu visor "Err"
Faixa de temperatura em funcionamento	5 ~ 35°C
Temperatura de armazenamento	-10 ~ 60°C
Umidade do ambiente	≤ 90% RH

## 7. CONDIÇÕES DE GARANTIA

### 1 – CONDIÇÕES E PRAZO DE GARANTIA

- a) O produto acima identificado possui garantia legal de 90 (noventa) dias para todos os seus componentes. Findando este prazo legal, a Dellamed oferece garantia contratual de:
- 09 (nove) meses - totalizando 12 (doze) meses de garantia;
- b) Os prazos de garantia são contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto novo.
- c) Esta garantia é dada ao produto acima identificado, exclusivamente, contra eventuais vícios/defeitos de fabricação, que afetem a qualidade ou quantidade e tornem o produto impróprio ou inadequado ao uso regular.
- d) Para comprovação desse prazo e requerimento da garantia, o consumidor deverá apresentar a nota fiscal de compra do produto, ou outro documento fiscal equivalente, desde que identifique o produto e a data da compra, bem como fotografia e/ou vídeo da irregularidade apresentada.

e) A substituição e/ou reparo de peças e componentes será priorizada, conforme Art. 18, caput e §1º do Código de Defesa do Consumidor, sendo que a decisão será tomada segundo critérios técnicos avaliados pelo setor de Assistência Técnica da Dellamed.

## **2 – LOCAL ONDE A GARANTIA DEVE SER EXERCIDA**

- a) A garantia do produto é condicionada a análise da irregularidade apresentada pela Dellamed ou por Assistência Técnica Autorizada indicada pela fabricante.
- b) As despesas com transporte/deslocamento, bem como embalagens e qualquer outro risco durante o deslocamento do produto até a Assistência Técnica Autorizada dentro do mesmo perímetro urbano do consumidor, são de responsabilidade do usuário.
- c) A relação atualizada das Assistências Técnicas credenciadas à Dellamed se encontra disponível no website oficial da fabricante: <https://www.dellamed.com.br/assistencia-tecnica>.

## **3 – EXCLUSÃO DE COBERTURA DA GARANTIA**

Situações e itens que não são cobertos pela garantia:

- a) Tentativa ou execução de conserto ou reparo pelo consumidor ou por pessoa, por técnico ou por assistência técnica que não seja credenciada à Dellamed;
- b) Alteração e/ou remoção do número de série ou da etiqueta de identificação do produto ou modificação das características originais do produto;
- c) O desgaste natural do produto;
- d) Danos decorrentes de falhas ou sobrecargas no fornecimento de energia elétrica;
- e) Danos decorrentes de erros na instalação do produto ou na infraestrutura de instalação do produto, caso estejam em desacordo com o Manual de Instalação do produto;
- f) Ligação do produto em rede elétrica/tensão inadequada, ocorrência de batidas, quedas, exposição à temperatura anormal (muito baixa ou muito alta) e/ou utilização de agentes químicos corrosivos;
- g) Danos no produto decorrentes de movimentação incorreta e avarias durante o transporte, quando não houver recusa do consumidor no ato do recebimento do produto;
- h) Serviços de limpeza, conservação e manutenção preventiva, por serem de responsabilidade do consumidor, não estão cobertos pela garantia. Recomenda-se consultar uma Assistência Técnica Autorizada à Dellamed para orientações sobre a periodicidade da manutenção preventiva do seu produto;
- i) Danos decorrentes de falta de manutenção preventiva ou corretiva;
- j) Uso indevido do produto em desacordo com as orientações do Manual de Instruções;
- k) Quando os defeitos ou desgastes anormais não decorram especificamente de defeitos de fabricação ou decorram de negligência, atos de vandalismo, uso inapropriado ou em desacordo com as recomendações da Dellamed;
- l) Equipamento ou parte dele modificado ou danificado pelo uso inadequado;
- m) Exposição do produto a condições anormais de ambiente tais como: temperatura excessiva, excesso de umidade sem a devida manutenção após o uso, poeira excessiva, gases, sol direto, chuvas e enchentes;
- n) Se parte ou a totalidade dos materiais ficarem depositados em local inapropriado e sujeitos a ação danosa de intempéries ocasionando danos ao produto de forma que se torne impróprio para o uso seguro;
- o) Quando ocorrer alteração da estrutura e características de funcionamento;
- p) Quando o peso do usuário ultrapassar o peso máximo garantido no Manual de Instruções do produto;
- q) Este termo de garantia anula qualquer outra garantia assumida por terceiros, não estando nenhuma empresa ou pessoa autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da Dellamed.



Versão 00 – Data 23/05/2022



**QUEREMOS OUVIR VOCÊ!**  
Atendimento ao Consumidor:  
**0800.604.800 8**  
[assistenciatecnica@dellamed.com.br](mailto:assistenciatecnica@dellamed.com.br)





**ESCANEE-ME**  
PARA ACESSAR CONTEÚDOS  
EXCLUSIVOS DELLAMED