

Andador

MODELO D10 POP 2 BARRAS

Português e Espanhol



1. INTRODUÇÃO / INTRODUCCIÓN

Prezado Cliente,

Obrigado por adquirir seu Andador D10 POP Dellamed.

Este Manual de Instruções contém as recomendações necessárias para o uso adequado e seguro do seu Andador.

CONHEÇA A DELLAMED

Criada em 2010, na cidade de Caxias do Sul - RS, a Dellamed é sinônimo de qualidade e inovação. Buscando sempre o bom atendimento, a Dellamed tem como seu principal lema ter a saúde dos clientes em 1º lugar, assim, buscando oferecer os melhores produtos do mercado para poder atender de forma eficiente todos os consumidores finais.

Detentor do registro e fabricante legal: **DELLAMED S.A.**

CNPJ 11.666.105/0001-09 IE 0290519179

Responsável Técnica: Laura Rossato Madalosso - CREFITO-5/ 443779-F

Endereço: Rua Henrique Rech, 312 - Bairro Sanvitto II, Cinquentenário
CEP 95012-613 - Caxias do Sul/RS - Brasil

Registro Anvisa: 80795950046

2. CONHECENDO O PRODUTO / CONOCIENDO TU PRODUCTO

Na figura abaixo, você pode ver o Andador D10 POP com suas características, componentes e suas terminologias:

En la siguiente figura puede ver el Walker D10 POP con sus características, componentes y terminología:



Peso do produto / Peso del producto	2,5kg
Largura total / Ancho promedio	460 mm
Altura mínima e total / Altura mínima y total	775 a 950 mm
Comprimento total / Longitud total	520 mm
Níveis de altura / Niveles de altura	8 Níveis
Peso Bruto da Caixa Master / Peso Bruto de la Caja Master	2,9 kg
Peso suportado / Peso soportado	130 kg

3. MONTAGEM / ASAMBLEA

PASSO 1 - Retire o produto da embalagem, separe a parte superior do andador e siga as instruções conforme as imagens. Em seguida, encaixe ambos os tubos até o travamento no pino de click.

PASO 1 - Retire el producto del embalaje, separe la parte superior del andador y siga las instrucciones según las imágenes. A continuación, encaje ambos tubos hasta que queden asegurados en el pasador de clic.



PASSO 2 - Encaixe a segunda barra, conectando e fixando as estruturas laterais do andador.

PASO 2 - Encaje la segunda barra, conectando y fijando las estructuras laterales del andador.



PASSO 3 - Realiza o encaixe dos 4 tubos de regulação inferior, conforme indicado na imagem.

PASO 3 - Realice el encaje de los cuatro tubos de regulación inferior, según se indica en la imagen.



PASSO 4 - Para deixar seu Andador na posição móvel ou fixo, certifique-se de que o pino click esteja encaixado no local indicado abaixo.

PASO 3 - Para dejar su caminador en posición móvil o fija, asegúrese de que el pasador de clic esté colocado en la ubicación que se indica a continuación.

Imagem Ilustrativa



● Andador Móvel
Caminador móvil



● Andador Fijo
Caminador fijo

4. DICAS DE USO / CONSEJOS DE USO

PARA DOBRAR O ANDADOR - Pressione o pino click na parte superior e central do andador (sob a capa protetora) para liberar as laterais.

PARA PLEGAR EL CAMINADOR: presione el pasador de clic en la parte superior y central del caminador (debajo de la cubierta protectora) para liberar los lados.



ACESSÓRIO DE COMPRA ADICIONAL - Trocando as ponteiros por rodas, pode ser transformado o andador com rodas, adquirindo as separadamente. Neste caso, utilize as rodas somente nos tubos dianteiros do andador.

ACCESORIO ADICIONAL DE COMPRA - Al cambiar las puntas por ruedas se puede transformar el caminador con ruedas, adquiriéndolas por separado. En este caso, utilice las ruedas sólo en los tubos delanteros del caminador.



5. GARANTIA

1. PRAZO DE GARANTIA

O produto possui garantia contra defeitos de fabricação, contada a partir da data de emissão da Nota Fiscal.

1.1 Estrutura:

A estrutura do produto possui 06 (seis) meses de garantia, já incluídos:

- 3 (três) meses de garantia legal, conforme Código de Defesa do Consumidor e;
- 3 (três) meses de garantia contratual, concedidos pela Dellamed.

1.2 Demais Componentes

Tecidos, rodas, manoplas, almofadas, pedais, apoios, freios, rolamentos, peças plásticas e demais componentes possuem 6 (seis) meses de garantia, não cumulativa, já incluídos:

- 3 (três) meses de garantia legal, conforme Código de Defesa do Consumidor e;
- 3 (três) meses de garantia contratual, concedidos pela Dellamed.

2. COBERTURA DA GARANTIA

A garantia cobre exclusivamente vícios e defeitos de fabricação, que afetem qualidade e quantidade, tornando o produto impróprio ou inadequado ao uso regular, mediante análise técnica realizada pelo setor de Pós-Vendas ou pela Assistência Técnica Autorizada Dellamed.

O desgaste natural decorrente do uso regular não caracteriza defeito de fabricação.

Nos termos do art. 18 do Código de Defesa do Consumidor, o prazo máximo para solução do vício é de até 30 (trinta) dias, contados a partir do recebimento do produto para análise.

3. DISPOSIÇÕES GERAIS

Para solicitação de garantia é obrigatória:

- Apresentação da Nota Fiscal;
- Envio de fotos ou vídeos que comprovem o defeito ou a irregularidade apresentada no produto;
- Disponibilização do produto para análise técnica, quando solicitado. Nesse caso, as despesas com transporte, embalagem e deslocamento do produto até a Assistência Técnica Autorizada são de responsabilidade do consumidor, salvo disposição legal em contrário;
- A garantia é válida exclusivamente para o primeiro comprador e não é transferível;
- A lista atualizada das Assistências Técnicas Autorizadas está disponível em: www.dellamed.com.br/assistencia-tecnica

4. EXCLUSÕES DE GARANTIA

A garantia não cobre:

- Tentativa ou execução de conserto ou reparo pelo consumidor ou por técnico ou por assistência técnica que não credenciada pela Dellamed;
- Danos decorrentes de instalação inadequada ou em desacordo com as orientações do Manual de Instruções;
- Danos decorrentes de uso indevido, manuseio inadequado ou utilização do produto para finalidade diferente daquela para a qual foi projetado;
- Danos por quedas, impactos ou transporte, quando não houver registro de avaria no ato do recebimento;
- Quando não decorram de defeitos de fabricação;
- Alteração estrutural ou funcional do produto, assim como remoção do número de série ou qualquer identificação do produto;
- Exposição a condições ambientais inadequadas (umidade ou poeira excessiva, calor extremo, enchentes);
- Serviços de limpeza, conservação e manutenção preventiva (troca de rodas, baterias...), por serem de responsabilidade do consumidor, não estão cobertos pela garantia;
- Exceder o peso máximo especificado no Manual de Instruções;
- Oscilações ou sobrecargas no fornecimento de rede elétrica;
- Uso de acessórios ou carregadores não originais, quando aplicável;
- Desgaste natural de peças decorrente do uso.

Este Termo substitui quaisquer declarações realizadas por terceiros, não estando nenhuma empresa ou pessoa autorizada a fazer exceções ao assumir compromisso em nome da Dellamed.

Somente o Pós-Vendas ou Assistência Técnica Autorizada Dellamed está habilitado a validar a garantia.

