

ALMOFADA MASSAGEADORA



1. INTRODUÇÃO

Prezado Cliente,

Obrigado por adquirir sua Almofada Massageadora.

Este Manual de Instruções contém as recomendações necessárias para o uso adequado e seguro do seu produto.

CONHEÇA A DELLAMED

Criada em 2010, na cidade de Caxias do Sul - RS, a Dellamed é sinônimo de qualidade e inovação. Buscando sempre o bom atendimento, a Dellamed tem como seu principal lema ter a saúde dos clientes em 1º lugar, assim, buscando oferecer os melhores produtos do mercado para poder atender de forma eficiente todos os consumidores finais.

DELLAMED S.A.

CNPJ 11.666.105/0001-09 IE 0290519179

Responsável Técnica: Ana Flávia Suda Moreira – CRF/RS 583675

Endereço Matriz: Rua Henrique Rech, 312 - 95012-613 Caxias do Sul - RS

Endereço Centro de Distribuição: Rod Antonio Heil, 6250 - 88318-112 Itajaí – SC

2. SOBRE O MASSAGEADOR CORPORAL

A almofada massageadora Dellamed auxilia você com dores na lombar e na região cervical, principalmente. Indicada para aliviar momentos de estresse, tensões diárias, dores musculares, além de contribuir com a circulação sanguínea.

3. MODO DE USAR

1. Coloque a almofada massageadora em um local onde a mesma possa ser fixada, como por exemplo, em uma cadeira ou banco de carro;
2. Conecte o cabo de energia a uma fonte (tomada ou acendedor do carro);
3. Aperte o botão da almofada para ligar e, para desligar, aperte o mesmo botão;
4. Após utilizar, desligue-a e retire o cabo da fonte no qual foi conectada.

AVISO: Recomenda-se utilizar por, no máximo, 15 minutos contínuos. Após este período, mantenha-o desligado em um intervalo de pelo menos 30 minutos.

4. CUIDADOS

- Não ligue a almofada com as mãos molhadas;
- Não utilize-a em áreas de muita umidade como banheiras, a fim de evitar choques elétricos e curto-circuito;
- Evite usar a almofada em temperatura ambiente acima de 40 ° C;
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, substitua-o por um novo;
- Mantenha o massageador longe da exposição solar;
- Deixe a almofada longe do alcance de crianças, uso somente para adultos;
- Pessoas com marca-passo, doenças cardíacas, flebite ou gestantes devem sempre procurar um médico antes do uso;
- Quando o produto não estiver em uso, desligue-o da tomada e retire o plugue. Não desmonte o produto sozinho.

ATENÇÃO: Não use o massageador orbital em peles inchadas, machucadas ou inflamadas. Em caso de dúvida, consulte um médico antes de realizar o uso.

5. LIMPEZA E MANUTENÇÃO

ATENÇÃO: Antes de limpar, desligue a almofada e desconecte o plugue da fonte ao qual está conectada.

- Para limpar a almofada, use um pano levemente umedecido. Não utilize detergentes;
- Evite fortes colisões na almofada para evitar danos e mal funcionamento;

6. DADOS TÉCNICOS

Voltagem	Bivolt
Potência	25 w
Frequência	60 hz
Dimensões	19 x 34 x 12 cm
Peso Líquido	940 g

7. GARANTIA

1 – CONDIÇÕES E PRAZO DE GARANTIA

- O produto acima identificado possui garantia legal de 90 (noventa) dias para todos os seus componentes. Findando este prazo legal, a Dellamed oferece garantia contratual de:
 - 9 (nove) meses para o massageador - totalizando 1 (um) ano de garantia;
- Os prazos de garantia são contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto novo.
- Está garantia é dada ao produto acima identificado, exclusivamente, contra eventuais vícios/defeitos de fabricação, que afetem a qualidade ou quantidade e tornem o produto impróprio ou inadequado ao uso regular.
- Para comprovação desse prazo e requerimento da garantia, o consumidor deverá apresentar a nota fiscal de compra do produto, ou outro documento fiscal equivalente, desde que identifique o produto e a data da compra, bem como fotografia e/ou vídeo da irregularidade apresentada.

a) A substituição e/ou reparo de peças e componentes será priorizada, conforme Art. 18, caput e §1º do Código de Defesa do Consumidor, sendo que a decisão será tomada segundo critérios técnicos avaliados pelo setor de Assistência Técnica da Dellamed.

2 – LOCAL ONDE A GARANTIA DEVE SER EXERCIDA

a) A garantia do produto é condicionada a análise da irregularidade apresentada pela Dellamed ou por Assistência Técnica Autorizada indicada pela fabricante.

b) As despesas com transporte/deslocamento, bem como embalagens e qualquer outro risco durante o deslocamento do produto até a Assistência Técnica Autorizada dentro do mesmo perímetro urbano do consumidor, são de responsabilidade do usuário.

c) A relação atualizada das Assistências Técnicas credenciadas à Dellamed se encontra disponível no website oficial da fabricante: <https://www.dellamed.com.br/assistencia-tecnica>.

3 – EXCLUSÃO DE COBERTURA DA GARANTIA

Situações e itens que não são cobertos pela garantia:

a) Tentativa ou execução de conserto ou reparo pelo consumidor ou por pessoa, por técnico ou por assistência técnica que não seja credenciada à Dellamed;

b) Alteração e/ou remoção do número de série ou da etiqueta de identificação do produto ou modificação das características originais do produto;

c) O desgaste natural do produto;

d) Danos decorrentes de falhas ou sobrecargas no fornecimento de energia elétrica;

e) Danos decorrentes de erros na instalação do produto ou na infraestrutura de instalação do produto, caso estejam em desacordo com o Manual de Instalação do produto;

f) Ligação do produto em rede elétrica/tensão inadequada, ocorrência de batidas, quedas, exposição à temperatura anormal (muito baixa ou muito alta) e/ou utilização de agentes químicos corrosivos;

g) Danos no produto decorrentes de movimentação incorreta e avarias durante o transporte, quando não houver recusa do consumidor no ato do recebimento do produto;

h) Serviços de limpeza, conservação e manutenção preventiva, por serem de responsabilidade do consumidor, não estão cobertos pela garantia. Recomenda-se consultar uma Assistência Técnica Autorizada à Dellamed para orientações sobre a periodicidade da manutenção preventiva do seu produto;

i) Danos decorrentes de falta de manutenção preventiva ou corretiva;

j) Uso indevido do produto em desacordo com as orientações do Manual de Instruções;

k) Quando os defeitos ou desgastes anormais não decorram especificamente de defeitos de fabricação ou decorram de negligência, atos de vandalismo, uso inadequado ou em desacordo com as recomendações da Dellamed;

l) Equipamento ou parte dele modificado ou danificado pelo uso inadequado;

m) Exposição do produto a condições anormais de ambiente tais como: temperatura excessiva, excesso de umidade sem a devida manutenção após o uso, poeira excessiva, gases, sol direto, chuvas e enchentes;

n) Se parte ou a totalidade dos materiais ficarem depositados em local inadequado e sujeitos a ação danosa de intempéries ocasionando danos ao produto de forma que se torne impróprio para o uso seguro;

o) Quando ocorrer alteração da estrutura e características de funcionamento;

p) Este termo de garantia anula qualquer outra garantia assumida por terceiros, não estando nenhuma empresa ou pessoa autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da Dellamed.



ESCANEIE-ME

PARA ACESSAR CONTEÚDOS
EXCLUSIVOS DELLAMED



QUEREMOS OUVIR VOCÊ!

Atendimento ao Consumidor:

0800.604.8008

assistenciaticnica@dellamed.com.br



dellamed

Saúde e Bem-Estar

Versão 00 – Data 27/06/2022