

Cadeira de Rodas

MODELO D750 LIGHT



dellamed
Home

1. INTRODUÇÃO

Prezado Cliente,

Obrigado por adquirir sua Cadeira de Rodas D750 Light.

Este Manual de Instruções contém as recomendações necessárias para o uso adequado e seguro do seu produto.

CONHEÇA A DELLAMED

Criada em 2010, na cidade de Caxias do Sul - RS, a Dellamed é sinônimo de qualidade e inovação. Buscando sempre o bom atendimento, a Dellamed tem como seu principal lema ter a saúde dos clientes em 1º lugar, assim, buscando oferecer os melhores produtos do mercado para poder atender de forma eficiente todos os consumidores finais.

Detentor do registro: **DELLAMED S.A.**

CNPJ 11.666.105/0001-09 IE 0290519179

Responsável Técnica: Ana Flávia Suda Moreira – CRF/RS 583675

Endereço: Rua Henrique Rech, 312 - Bairro Sanvitto II, Cinquentenário

CEP 95012-613 - Caxias do Sul/RS - Brasil

Fabricante: Yongkang Youha Electric Appliance Co.,Ltd.

Endereço: 4th floor, agricultural equipment science and Technology Innovation Park, No. 36, Huahai Road, Chengxi New District, Yongkang (321300), zhejiang province, China.

Registro Anvisa: XXXXXXXXXXXX



QUEREMOS OUVIR VOCÊ!

Atendimento ao Consumidor:

0800.604.800 8

assistenciatecnica@dellamed.com.br



2. SOBRE O PRODUTO

A cadeira de rodas motorizada D750 foi projetada para fornecer mobilidade, independência e conforto para pessoas com dificuldades de locomoção. Com capacidade de 100kg, dois motores de 250W e uma bateria de lítio com 12Ah, essa cadeira de rodas proporciona estabilidade, desempenho confiável em diferentes terrenos e longos períodos de uso. Equipada com um joystick ambidestro, garante controle preciso para usuários canhotos ou destros, sua estrutura em aço oferece robustez e praticidade para ser utilizada em qualquer lugar, sendo um dos modelos mais acessíveis da categoria. As etapas a seguir abordam todas as características deste produto.

3. CONHECENDO O PRODUTO



1. Manipulo
2. Alavanca de reclinaco para o encosto
3. Apoio de braço
4. Botão para rebatimento do apoio de braço
5. Controlador
6. Bateria
7. Freio manual
8. Roda traseira
9. Motor
10. Roda motriz
11. Roda dianteira
12. Almofada do encosto
13. Almofada do assento
14. Estrutura
15. Estrutura de suporte central
16. Alavanca para ajuste do apoio de ps
17. Cinto do pedal
18. Apoio de ps

4. MONTAGEM

4.1 Desembale o produto utilizando um estilete ou outro objeto afiado, cuidado para não cortar o produto internamente, realize um corte superficial na embalagem de acordo com as imagens abaixo.

4.2 Ao abrir e retirar os produtos da embalagem, avalie as condições da estrutura e valide se todos os componentes estão presentes de acordo com a tabela demonstrada no tpico 3.



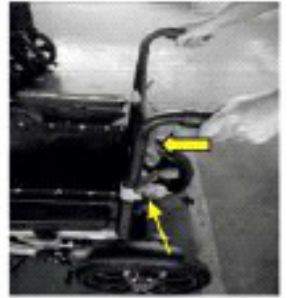
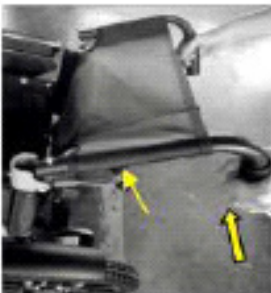
4.3 Para iniciar a montagem, pressione com as duas mãos firmemente nas extremidades do assento e empurre para baixo para que a estrutura se abra por completo, seguindo as imagens abaixo.



NOTA: Para garantir que a estrutura foi totalmente aberta, apoie a mão sobre o suporte da bateria, que se encontra abaixo do encosto do produto.



4.4 Após a abertura da estrutura, segure a manopla com uma mão em cada e empurre para cima até ouvir um som de clique, isso sinalizará que o encosto está no lugar apropriado e segura para a utilização do paciente.



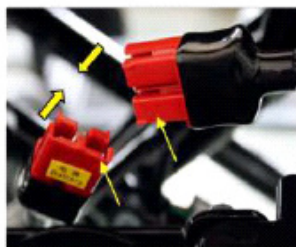
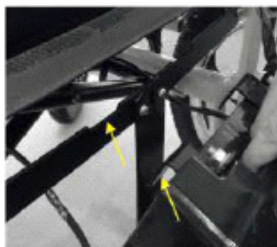
4.5 Para realizar a instalação do controlador, insira uma extremidade do tubo telescópico do controlador fixado sob o tubo do apoio de braço esquerdo ou direito, após ajuste o controlador em uma posição apropriada para que ele permaneça confortável ao usuário e finalize realizando o aperto do manípulo localizado abaixo da conexão do apoio de braço.



4.6 Ao realizar a montagem do apoio de pés, insira o tubo curvado do apoio de pés na porta do tubo da estrutura, e em seguida, anexe o pino de posicionamento. Após alinhar o furo de posicionamento do tubo do apoio de pés com o furo de posicionamento da estrutura, nivele os pedais.



4.7 Na instalação da bateria, coloque a caixa junto ao suporte que se encontra na parte traseira abaixo do encosto, conecte os plugues vermelhos com cuidado e atenção para que não ocorra a quebra do mesmo.



NOTA: A bateria pode ser carregada de duas formas, através da conexão do carregador a porta de entrada do controlador e de forma independente diretamente na bateria, para isso, é necessário desconectar cuidadosamente os plugues vermelhos e retirar a bateria através da cavidade que facilita o manejo da bateria.

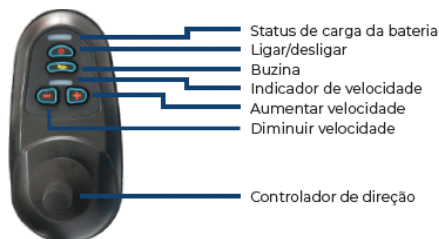
5. DICAS DE USO

5.1 Utilização do controlador:

Após o usuário sentar-se na cadeira de rodas, deve-se segurar o botão liga/desliga durante 3 segundos. Quando as luzes do controlador acenderem e o sistema estiver disponível, o equipamento poderá ser utilizado.

5.2 Controlador e suas funções:

A figura a seguir apresenta o controlador e todas as suas funções:



5.3 Operando a cadeira de rodas:

- Ao operar pela primeira vez, empurre o controlador de direção para todos os sentidos. Teste a mobilidade da cadeira de rodas e adapte-se as múltiplas direções aplicadas pelo controlador.
- A velocidade da cadeira de rodas pode ser ajustada a partir dos botões disponíveis no controlador. Com 5 níveis de velocidade, recomenda-se iniciar a operação em uma velocidade reduzida para uma melhor adaptação ao produto.

5.4 Freios Eletromagnéticos

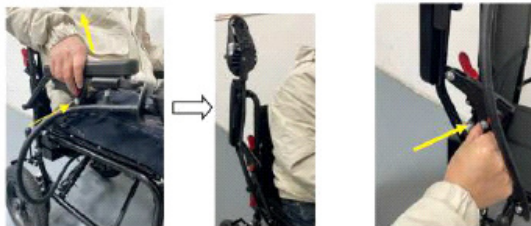
Uso do freio manual (para o usuário ou acompanhante): Segure a alavanca do freio manual e puxe para trás até que a pastilha de freio toque o pneu traseiro. Fixe o freio manual e a cadeira de rodas parará de se mover.

Uso dos freios eletrônicos (para o usuário ou acompanhante): Quando a cadeira de rodas precisar ser usada no "modo manual", basta desligar o controlador. No modo manual, o atendente deve cuidar da cadeira de rodas para evitar acidentes. O freio manual deve ser utilizado quando a cadeira de rodas estiver parada. O "modo operante" é ativado quando o controlador está ligado (se a cadeira de rodas apresentar falhas, a bateria estiver com pouca carga ou a cadeira estiver no modo manual, aplique o freio manualmente).

NOTA: Preste atenção na condição dos pneus quando a embreagem estiver desengatada (desativação automática do freio elétrico). Ao alternar do modo elétrico para o modo manual, é necessário que haja um acompanhante presente para auxiliar.

5.5 Apoio de Braço

Uso do apoio de braço (para o usuário ou acompanhante): Pressione o botão de trava vermelho e levante o apoio de braço.



5.6 Bateria e carregador

O carregador é usado para carregar a cadeira de rodas, com um conector de carga de 3 pinos para carregamento direto da bateria: a alimentação da bateria da cadeira de rodas deve ser desligada, e a bateria deve ser removida e colocada em um local seguro e ventilado para carregamento. O conector de carga redondo (tipo Canon) é conectado diretamente ao controlador: conecte no encaixe abaixo do joystick.



NOTA 1: Para o carregador com conector de 3 pinos para a bateria, ao carregar, certifique-se de que a alimentação da cadeira de rodas e o pacote de baterias estejam desligados. O tempo de carregamento real não deve exceder 12 horas (RECOMENDADO).

NOTA 2: Para o carregador com conector redondo para o controlador, certifique-se de que o controlador esteja desligado durante o carregamento. O tempo de carregamento real não deve exceder 12 horas (RECOMENDADO).

Quando o indicador de carregamento ficar verde, isso indica que a bateria está completamente carregada, após, desligue a fonte de alimentação conectada ao carregador e desconecte o plugue de saída da entrada de carregamento do controlador ou da bateria.

6. Cuidados com a bateria

- Utilize apenas o carregador que acompanha o produto de sua origem. Não utilize carregadores paralelos pois podem apresentar oscilações ou correntes alternativas durante a recarga da bateria, comprometendo assim a vida útil do produto.
- Antes de utilizar a cadeira de rodas pela primeira vez, garanta que ela recebe entre 8 e 10 horas de carga.
- Conecte os dois cabos que constituem o carregador, após plugue o cabo abaixo do controlador para iniciar a recarga.
- A fonte do carregador auxilia na conversão da rede balanceando a passagem de energia evitando oscilações durante a recarga.
- A capacidade da bateria é de lítio e 12Ah com acoplagem atrás da cadeira através de um gancho para encaixe.

ATENÇÃO

Utilizar sem confirmar a carga completa reduzirá a vida útil da bateria. Se a quilometragem acumulada (distância entre duas cargas) frequentemente exceder metade da autonomia máxima, a vida útil da bateria será significativamente reduzida. Durante o carregamento, não deve haver pessoas na cadeira de rodas elétrica. A empresa não se responsabilizará por falhas no produto ou danos causados pelo descumprimento das condições de manutenção da bateria ou pela substituição não autorizada.

6. CUIDADOS GERAIS COM O PRODUTO

- Para garantir um uso seguro da cadeira de rodas, evite operá-la próximo a ruas pavimentadas ou áreas elevadas sem proteção. Este produto foi projetado para ser utilizado em ambientes internos ou áreas externas com superfícies bem pavimentadas.
- Utilizar o equipamento em terrenos inclinados por períodos prolongados pode resultar em um consumo maior da bateria.
- É importante não remover os apoios anti-tombo do produto, pois eles desempenham um papel crucial na segurança durante a locomoção, especialmente em terrenos acidentados onde o equipamento está sendo utilizado.
- Para parar a cadeira de rodas, deve-se soltar o controlador de direção. A paralisação da cadeira não será imediata, movimentando a cadeira em uma pequena distância.
- Avalie periodicamente a integridade dos cabos elétricos e plugues conectores com um profissional autorizado.
- Se for desconectar o controlador, lembre-se de retirar o plugue do conector da bateria.
- Nunca fique de pé ou coloque alguém em cima dos pedais da cadeira de rodas.
- Não coloque a cadeira de rodas próximo a lugares com riscos de combustão.

7. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

8.1 Especificações da cadeira de rodas	
Comprimento total	98 cm
Largura total	63 cm
Altura total	90,5 cm
Profundidade do assento	43 cm
Largura do assento	43 cm
Altura do assento	48 cm
Largura do modelo dobrado	38 cm
Capacidade de peso	120 kg
Peso líquido do produto	25 kg
8.2 Especificações do motor	
Modelo	ZD101AZ1-WX-03
Tensão	24V
Proteção	IP44
Potência	2 motores de 250W
Corrente nominal	≤13.3A

8.3 Especificações da bateria	
Composição	Lítio
Capacidade da Bateria	12Ah
8.4 Especificações do carregador	
Modelo	HP0060W(L2) - M
Tensão de entrada	AC~100-240V,50/60Hz
Tensão de saída	DC 29.4V2A

8. CONDIÇÕES DE USO E ARMAZENAGEM

- Temperatura ambiente: -10°C ~ 50°C;
- Umidade relativa do ar: 20% ~ 90%;
- Pressão atmosférica: 80kpa ~ 123kpa, sem fortes interferências atmosféricas;
- o modelo D750 deve ser armazenado em lugares com boa ventilação, sem a presença de gases nocivos que podem ser agentes corrosivos, comprometendo a durabilidade e vida útil do produto;
- Não armazene o produto em lugares com altas temperaturas ou lugares com exposição ao sol;
- Se o produto não for utilizado durante um longo período, certifique-se de que ele seja totalmente desligado.
- Se o produto não for utilizado dentro do período de um mês, será necessário realizar uma carga na bateria, prolongando sua vida útil.

9. COMPATIBILIDADE ELETROMAGNÉTICA

- Além dos acessórios e cabos fornecidos pelo fabricante da cadeira de rodas elétrica, o uso de acessórios e cabos fora das regulamentações pode levar a um aumento na emissão da cadeira de rodas elétrica ou a uma diminuição na imunidade ao ruído.
- A cadeira de rodas elétrica não deve ser usada próxima a outros equipamentos ou empilhada com eles. Se for necessário usá-la próxima a outros equipamentos ou empilhá-la, deve-se observar e verificar se ela pode operar normalmente sob a configuração utilizada.
- Os seguintes carregadores de bateria e cabos devem ser utilizados para atender aos requisitos de emissões eletromagnéticas e proteção contra interferências.

Carregador: 24V 1.7A	
Tabela 2 Informações sobre Cabos	
Tipo de Cabo	Comprimento
Cabo de Alimentação	0,9m
Cabo de Carregamento	0,95m

- Exceto pelos cabos (transdutores) vendidos como peças de reposição para componentes internos, o uso de acessórios e cabos (transdutores) não especificados pode aumentar a emissão eletromagnética ou reduzir a imunidade da cadeira de rodas elétrica.
- A cadeira de rodas elétrica possui identificação única do modelo da cadeira e do carregador de bateria, ou outras informações.
- Diretrizes e declaração do fabricante.

Tabela 3: Emissão Eletromagnética — Impacto no Sistema de Direção da Cadeira de Rodas	
Conformidade	Ambiente Eletromagnético — Diretrizes
Grupo 1	O equipamento utiliza apenas energia RF para suas funções internas, resultando em uma emissão RF muito baixa, com pouca possibilidade de interferência em equipamentos eletrônicos próximos.
Tipo B	O equipamento é adequado para uso em todas as instalações, incluindo redes de baixa tensão públicas residenciais diretamente conectadas ao uso doméstico.

Tabela 4: Imunidade Eletromagnética do Sistema de Direção da Cadeira de Rodas			
Teste de imunidade	GB/T 18029.21-2012 Nível de Teste	Nível de conformidade	Diretrizes para o Ambiente Eletromagnético
Descarga Eletrostática (ESD) GB/T 17626.2	±6 kV Descarga de Contato ±8 kV Descarga por Ar	±6kV contato ±8kV ar	O piso deve ser de madeira, concreto ou azulejo cerâmico. Se o piso for coberto com material sintético, a umidade relativa deve ser de pelo menos 30%.
Campo Magnético de Frequência de Potência (50/60Hz) GB/T 17626.8	30 A/m	30 A/m	O campo magnético de potência de frequência deve ter as características horizontais típicas encontradas em ambientes comerciais ou hospitalares.

Diretrizes e Declaração do Fabricante - Imunidade Eletromagnética		
O comprador ou usuário deve garantir que o equipamento seja utilizado no ambiente eletromagnético especificado abaixo:		
GB/T 18029.21-2012 Nível de teste	Nível de coincidência	Diretrizes para o Ambiente Eletromagnético
20 V/m 26MHz - 2.5GHz	20 V/m 26MHz - 2.5GHz	<p>Equipamentos de Comunicação RF Portáteis e Móveis</p> <p>Devem não ser usados mais próximos de qualquer parte do equipamento do que a distância de isolamento recomendada, incluindo cabos. A distância é calculada pela fórmula correspondente à frequência do transmissor.</p> <p>Distância de Isolamento Recomendada: $d=1.2 \sqrt{150\text{kHz}-80\text{MHz}}$ $d =1.2 \sqrt{80\text{MHz}-800\text{MHz}}$ $d =2.3 \sqrt{800\text{MHz}-2.5\text{GHz}}$ Nota: P - de acordo com a potência de saída máxima nominal do transmissor fornecida pelo fabricante do transmissor, em watts (W); D - é a distância de isolamento recomendada em metros (m). A intensidade do campo do transmissor RF fixo é determinada pela medição do campo eletromagnético A, e em cada faixa de frequência, deve ser inferior ao nível de coincidência em B. Interferências podem ocorrer perto de equipamentos marcados com os seguintes símbolos.</p>
<p>Um transmissor estacionário, como as estações base de telefones sem fio (celulares / sem fio) e rádios móveis terrestres, rádios amadores, transmissões de rádio AM e FM e transmissões de televisão, possui intensidades de campo que não podem ser previstas com precisão em teoria. Para avaliar o ambiente eletromagnético de um transmissor RF fixo, deve-se considerar a medição do campo eletromagnético. Se a intensidade de campo medida no local onde o equipamento está localizado for superior ao nível de conformidade RF aplicável acima, o equipamento deve ser observado para verificar seu funcionamento normal. Se um desempenho anormal for observado, medidas suplementares podem ser necessárias, como reorientar ou reposicionar o equipamento.</p> <p>Em toda a faixa de frequência de 150 kHz a 80 MHz, a intensidade de campo deve ser inferior a 3 V/m.</p>		

<p>Distância de isolamento recomendada entre equipamentos de comunicação RF portáteis e móveis. O equipamento é esperado para ser usado em um ambiente eletromagnético com distúrbios de radiação RF controlados. De acordo com a potência de saída nominal máxima do equipamento de comunicação, o comprador ou usuário pode prevenir a interferência eletromagnética mantendo a distância mínima entre o equipamento de comunicação RF portátil e móvel (transmissor) e o equipamento, conforme recomendado abaixo:</p>

A distância de isolamento correspondente a diferentes frequências do transmissor/m		
150kHz - 80MHz $d = 1.2 \sqrt{(P)}$	80MHz - 800MHz $d = 1.2 \sqrt{(P)}$	800MHz - 2.5GHz $d = 2.3 \sqrt{(P)}$
0.12	1.2	0.23
0.38	0.38	0.73
1.2	1.2	2.3
3.8	3.8	7.3
12	12	23

Para a potência de saída máxima do transmissor não listada na tabela acima, a distância de isolamento recomendada D, em metros (m), pode ser determinada pela fórmula na coluna de frequência correspondente do transmissor, onde P é a potência de saída máxima do transmissor fornecida pelo fabricante, em watts (W).


Nota 1: Nos pontos de frequência de 80MHz e 800MHz, adota-se a fórmula da faixa de frequência mais alta.

Nota 2: Essas diretrizes podem não ser adequadas para todas as situações. A transmissão eletromagnética é afetada pela absorção e reflexão de edifícios, objetos e corpos humanos.

Tabela 5 Emissão Eletromagnética - para carregadores de bateria montados em veículos e montados em veículos		
Diretrizes e declarações do fabricante - emissões eletromagnéticas		
O comprador ou usuário deve garantir que o equipamento é destinado ao uso no ambiente eletromagnético especificado abaixo:		
Teste de lançamento	Conformidade	Diretrizes para o Ambiente Eletromagnético
Emissão RF GB 4824	Group 1	O equipamento utiliza apenas energia de RF para suas funções internas, portanto, sua emissão de RF é muito baixa e há pouca possibilidade de interferência em equipamentos eletrônicos próximos.
Emissão RF GB 4824	Tipo B	O equipamento é adequado para uso em todas as instalações, incluindo redes de fornecimento de energia público de baixa tensão doméstica conectadas diretamente ao uso doméstico.
Radiação harmônica GB 17625.1	Tipo A	
Flutuação de tensão/emissão de cintilação GB/T 17625.2	Conformidade	

Tabela 6 Imunidade Eletromagnética - para Carregadores de Baterias Montados em Veículos e Não Montados em Veículos			
Diretrizes e declarações do fabricante - imunidade eletromagnética			
O comprador ou usuário deve garantir que o equipamento seja destinado para uso no ambiente eletromagnético especificado abaixo:			
Teste de imunidade	GB/T 18029.21-2012 Nível de teste	Nível de conformidade	Diretrizes para o Ambiente Eletromagnético
Descarga eletrostática (ESD) GB/T 17626.2	±6kV descarga de contato ±8kV descarga de ar	±6kV contato ±8kV Ar	Os pisos devem ser de madeira, concreto ou cerâmica. Se os pisos forem cobertos com material sintético, a umidade relativa deve ser de pelo menos 30%.
Grupo de pulsos de transientes elétricos rápidos GB/T 17626.4	±1kV cabo de alimentação ±0.5kV para linhas de entrada/saída	±1kV para o cabo de alimentação ±não aplicável	A fonte de alimentação da rede deve ser de qualidade típica usada em ambientes comerciais ou hospitalares.
Sobretensão GB/T 17626.5	±0.5kV cabo a cabo ±1.0kV cabo ao chão	±0.5kV cabo a cabo Não aplicável. Cabo a cabo não é adequado	A fonte de alimentação da rede deve ser de qualidade típica usada em ambientes comerciais ou hospitalares.

Quedas de tensão, interrupções curtas e variações de tensão nas linhas de entrada de energia GB/T 17626.11	100% UT, durando 0,5 ciclo, 100% UT, durando um ciclo 30% UT, durando 25 ciclos	100% UT, durando 0,5 ciclo; 100% UT, durando uma semana 30% UT, durando 25 ciclos	A fonte de alimentação da rede deve ser de qualidade típica usada em ambientes comerciais ou hospitalares. Se o usuário precisar operar continuamente durante uma interrupção de energia, recomenda-se que o dispositivo seja alimentado por uma fonte de alimentação ininterrupta ou bateria.
Nota: UT refere-se à tensão da rede AC antes da aplicação da tensão de teste.			

Diretrizes e declarações do fabricante - imunidade eletromagnética			
O comprador ou usuário deve garantir que o equipamento seja destinado ao uso no ambiente eletromagnético especificado abaixo:			
Teste de imunidade	GB/T 18029.21-2012 Nível de teste	Nível de conformidade	Diretrizes para o Ambiente Eletromagnético
			Equipamentos de comunicação RF portáteis e móveis não devem ser usados a uma distância menor do que a distância de isolamento recomendada em relação a qualquer parte do equipamento, incluindo cabos. A distância é calculada pela fórmula correspondente à frequência do transmissor. Distância de isolamento recomendada: $d = 1.2 \sqrt{P}$ 150kHz-80MHz
Transmissão RF GB/T 17626.6 Radiação RF GB/T 17626.3	3V (valor eficaz) 150kHz - 80MHz 3V/m 80MHz - 2.5GHz	3V (valor eficaz) 150kHz - 80MHz 3V/m 80MHz - 2.5GHz	$d = 1.2 \sqrt{P}$ 80MHz-800MHz $d = 2.3 \sqrt{P}$ 800MHz-2.5GHz Nota: P - de acordo com a  potência máxima de saída nominal do transmissor fornecida pelo fabricante do transmissor, em watts (W); D - é a distância de isolamento recomendada, em metros (m). A intensidade do campo do transmissor RF fixo é determinada por uma pesquisa do campo eletromagnético A, e em cada faixa de frequência, deve ser inferior ao nível de coincidência em B. Pode ocorrer interferência nas proximidades de equipamentos marcados com os seguintes símbolos
Um transmissor fixo, como as estações base de telefones sem fio (celulares / sem fio) e rádios móveis terrestres, rádios amadores, transmissões de rádio AM e FM e transmissões de televisão, possui intensidades de campo que não podem ser previstas com precisão em teoria. Para avaliar o ambiente eletromagnético de um transmissor RF fixo, deve-se considerar a pesquisa do campo eletromagnético. Se a intensidade do campo medida no local onde o equipamento está instalado for superior ao nível de conformidade RF aplicável mencionado acima, o equipamento deve ser observado para verificar seu funcionamento normal. Se um desempenho anômalo for observado, medidas suplementares podem ser necessárias, como reorientar ou reposicionar o equipamento. B em toda a faixa de frequência de 150 kHz a 80 MHz, a intensidade do campo deve ser inferior a 3 V/m.			

Distância de isolamento recomendada entre equipamentos de comunicação RF portáteis e móveis.

O equipamento é esperado para ser usado em um ambiente eletromagnético com distúrbios de radiação RF controlados. De acordo com a potência máxima de saída do equipamento de comunicação, o comprador ou usuário pode prevenir a interferência eletromagnética mantendo a distância mínima entre equipamentos de comunicação RF portáteis e móveis (transmissor) e o equipamento, conforme recomendado abaixo:

Potência máxima de saída do transmissor	Distância de isolamento correspondente a diferentes frequências do transmissor/m		
	150kHz - 80MHz $d = 1.2 \sqrt{P}$	80MHz - 800MHz $d = 1.2 \sqrt{P}$	800MHz - 2.5GHz $d = 2.3 \sqrt{P}$
0.01	0.12	0.12	0.23
0.1	0.38	0.38	0.73
1	1.2	1.2	2.3
10	3.8	3.8	7.3
100	12	12	23

Para a potência máxima de saída do transmissor não listada na tabela acima, a distância de isolamento recomendada D, em metros (m), pode ser determinada pela fórmula na coluna correspondente à frequência do transmissor, onde P é a potência máxima de saída do transmissor fornecida pelo fabricante, em watts (W).

Nota 1: Nos pontos de frequência de 80MHz e 800MHz, aplica-se a fórmula da faixa de frequência mais alta.

Nota 2: Estas diretrizes podem não ser adequadas para todas as situações. A transmissão eletromagnética é afetada pela absorção e reflexão de edifícios, objetos e corpos humanos

ATENÇÃO: Nossas cadeiras de rodas e carregadores de bateria atendem aos requisitos da GB/T 18029.21-2012. Requisitos de compatibilidade eletromagnética e métodos de teste para cadeira de rodas, scooters de mobilidade elétrica e carregadores de baterias e YY0505-2012 Equipamento elétrico médico - Parte 1-2: Requisitos gerais de segurança e normas: Requisitos de compatibilidade eletromagnética e testes."

10. CONDIÇÕES DE GARANTIA

1 – CONDIÇÕES E PRAZO DE GARANTIA

- a) O produto acima identificado possui garantia legal de 90 (noventa) dias para todos os seus componentes, sendo estes: Tecido encosto/assento, almofada, rodas, rolamentos, apoio de braços, manoplas, pedais, peseira, baterias, joystick, carregador, garfo dianteiro, motores, peças plásticas. Findando este prazo legal, a Dellamed oferece garantia contratual adicional de 09 (nove) meses para a estrutura.
- b) Os prazos de garantia são contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto novo.
- c) Está garantia é dada ao produto acima identificado, exclusivamente, contra eventuais vícios/defeitos de fabricação, que afetem a qualidade ou quantidade e tornem o produto impróprio ou inadequado ao uso regular.
- d) Para comprovação desse prazo e requerimento da garantia, o consumidor deverá apresentar a nota fiscal de compra do produto, ou outro documento fiscal equivalente, desde que identifique o produto e a data da compra, bem como fotografia e/ou vídeo da irregularidade apresentada.
- e) A substituição e/ou reparo de peças e componentes será priorizada, conforme Art. 18, caput e §1º do Código de Defesa do Consumidor, sendo que a decisão será tomada segundo critérios técnicos avaliados pelo setor de Assistência Técnica da Dellamed.

2 - LOCAL ONDE A GARANTIA DEVE SER EXERCIDA

- a) A garantia do produto é condicionada a análise da irregularidade apresentada pela Dellamed ou por Assistência Técnica Autorizada indicada pela fabricante.
- b) As despesas com transporte/deslocamento, bem como embalagens e qualquer outro risco durante o deslocamento do produto até a Assistência Técnica Autorizada dentro do mesmo perímetro urbano do consumidor, são de responsabilidade do usuário.
- c) A relação atualizada das Assistências Técnicas credenciadas à Dellamed se encontra disponível no website oficial da fabricante: <https://www.dellamed.com.br/assistencia-tecnica>.

3 – EXCLUSÃO DE COBERTURA DA GARANTIA

Situações e itens que não são cobertos pela garantia:

- a) Tentativa ou execução de conserto ou reparo pelo consumidor ou por pessoa, por técnico ou por assistência técnica que não seja credenciada à Dellamed;
- b) Alteração e/ou remoção do número de série ou da etiqueta de identificação do produto ou modificação das características originais do produto;
- c) O desgaste natural do produto;
- d) Danos decorrentes de falhas ou sobrecargas no fornecimento de energia elétrica;
- e) Danos decorrentes de erros na instalação do produto ou na infraestrutura de instalação do produto, caso estejam em desacordo com o Manual de Instalação do produto;
- f) Ligação do produto em rede elétrica/tensão inadequada, ocorrência de batidas, quedas, exposição à temperatura anormal (muito baixa ou muito alta) e/ou utilização de agentes químicos corrosivos;
- g) Danos no produto decorrentes de movimentação incorreta e avarias durante o transporte, quando não houver recusa do consumidor no ato do recebimento do produto;
- h) Serviços de limpeza, conservação e manutenção preventiva, por serem de responsabilidade do consumidor, não estão cobertos pela garantia. Recomenda-se consultar uma Assistência Técnica Autorizada à Dellamed para orientações sobre a periodicidade da manutenção preventiva do seu produto;
- i) Danos decorrentes de falta de manutenção preventiva ou corretiva;
- j) Uso indevido do produto em desacordo com as orientações do Manual de Instruções;
- k) Quando os defeitos ou desgastes anormais não decorram especificamente de defeitos de fabricação ou decorram de negligência, atos de vandalismo, uso inapropriado ou em desacordo com as recomendações da Dellamed;
- l) Equipamento ou parte dele modificado ou danificado pelo uso inadequado;
- m) Exposição do produto a condições anormais de ambiente tais como: temperatura excessiva, excesso de umidade sem a devida manutenção após o uso, poeira excessiva, gases, sol direto, chuvas e enchentes;
- n) Se parte ou a totalidade dos materiais ficarem depositados em local inapropriado e sujeitos a ação danosa de intempéries ocasionando danos ao produto de forma que se torne impróprio para o uso seguro;
- o) Quando ocorrer alteração da estrutura e características de funcionamento;
- p) Quando o peso do usuário ultrapassar o peso máximo garantido no Manual de Instruções do produto;
- q) Este termo de garantia anula qualquer outra garantia assumida por terceiros, não estando nenhuma empresa ou pessoa autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da Dellamed.



Cadeira Rodas Motorizada SpaceMed



Cadeira Rodas D600



Cadeira de Tranferência D80



Cadeira de Transporte D90

dellamed



Versão 00 – Data 30/03/2025

