

# Cadeira de Banho

## **MODELO D30**



dellamed  
Home

# 1. INTRODUÇÃO

Prezado Cliente,

Obrigado por adquirir sua Cadeira de Banho D30.

Este Manual de Instruções contém as recomendações necessárias para o uso adequado e seguro do seu produto.

## CONHEÇA A DELLAMED

Criada em 2010, na cidade de Caxias do Sul - RS, a Dellamed é sinônimo de qualidade e inovação. Buscando sempre o bom atendimento, a Dellamed tem como seu principal lema ter a saúde dos clientes em 1º lugar, assim, buscando oferecer os melhores produtos do mercado para poder atender de forma eficiente todos os consumidores finais.

Detentor do registro: **DELLAMED S.A.**

CNPJ 11.666.105/0001-09 IE 0290519179

Responsável Técnica: Ana Flávia Suda Moreira – CRF/RS 583675

Endereço: Rua Henrique Rech, 312 - Bairro Sarvitto II, Cinquentenário  
CEP 95012-613 - Caxias do Sul/RS - Brasil

Fabricado por: Foshan Zubon Technology Co., Ltd.

Endereço: N.º 1, Floor Two, Building N.º5, Yungang Industry Park, Shilian Shidong, Danzao Town, Nanhai District, Foshan City, China.

Registro Anvisa: 80795950009



**QUEREMOS OUVIR VOCÊ!**

Atendimento ao Consumidor:

**0800.604.800 8**

[assistenciatecnica@dellamed.com.br](mailto:assistenciatecnica@dellamed.com.br)



## 2. SOBRE O PRODUTO

A cadeira de banho D30 Dellamed é a melhor escolha para quem procura boa qualidade no melhor preço possível. Considerada a cadeira de banho de melhor custo-benefício da categoria, a D30 é dobrável e oferece comodidade e segurança para as pessoas com limitações de movimento e equilíbrio durante o banho. Os rodízios dianteiros com freios e o descanso para pés proporcionam maior segurança e conforto para o usuário.

## 3. LISTA DE COMPONENTES

A tabela abaixo ilustra todos os componentes que compõem a sua cadeira de rodas D30:

 1 Un.	1. Encosto	 1 Un.	2. Estrutura Superior
 2 Un.	3. Estrutura Inferior	 1 Un.	4. Descanço de Pés
 1 Un.	5. Assento	 4 Un.	6. Rodízios
 1 Un.	7. Chave Allen	 1 Un.	8. Chave de Aperto
 4 Un.	9. Parafusos dos rodízios	 2 Un.	10. Parafuso com manípulo

*AVISO: Alguns componentes podem possuir variações de cor e/ou outros atributos diferentes das apresentadas anteriormente. Contudo, tais variações não impactam na usabilidade e nas características do produto.*

## 4. MONTAGEM

**PASSO 1** - Inicie a montagem abrindo a estrutura superior. Vire-a para baixo e, com a estrutura inferior, encaixe-a na estrutura superior, pressionando o pino click. **ATENÇÃO: Atente-se para que o encaixe do descanso de pés fique em sentido oposto ao encaixe do assento, como indicado na figura 3.**



**PASSO 2** - Os rodízios devem ser fixados na estrutura com os parafusos do kit montagem, conforme fotos abaixo. Lembrando que a cabeça do parafuso deve estar na direção para dentro da estrutura. **ATENÇÃO: Os rodízios que possuem trava devem ser instalados no lado frontal, onde encontra-se o encaixe para o descanso de pés.**



**PASSO 3** - Vire a cadeira e encaixe o descanso para pés, pressionando o pino click.



**PASSO 4** - Encaixe o assento, como indicado abaixo.



**PASSO 5** - Por fim, finalize a montagem realizando o encaixe do encosto. Utilize o parafuso com manípulo para fixar o encosto na estrutura e, com a chave allen, finalize o aperto. Atente-se para que o manípulo fique virado para trás da estrutura.



## 5. DICAS DE USO

- Durante o uso, ao sentar ou levantar da cadeira, mantenha os freios dos rodízios acionados, pressionando as travas para baixo. Dessa forma, a cadeira se manterá imóvel, garantindo a segurança do usuário.
- Evite deixar a cadeira exposta aos raios solares por um longo período. Isso prolonga a vida útil do produto, evitando ressecamento e possíveis rachaduras das peças plásticas.
- Durante o banho, com o uso de shampoo e sabonetes, o assento pode se tornar escorregadio, ocasionando acidentes.

### **ATENÇÃO**

**Não utilize o descanso de pés para subir ou descer da cadeira. Tal ação pode ocasionar acidentes. A finalidade deste componente é apenas para proporcionar conforto, enquanto o usuário estiver sentado.**



A cadeira de banho D30 é robusta e resistente a umidade. Contudo, alguns cuidados pós-uso são necessários para que a água não permaneça acumulada na parte interna da cadeira. É importante que seja feita a retirada do encosto, virando a mesma de cabeça para baixo, para que haja o escoamento da água.

Para isso, é importante retirar a cadeira da área de banho e de locais úmidos para evitar com que ela permaneça em contato com a umidade por períodos muito longos. Adicionalmente, recomenda-se deixar a cadeira em local arejado, porém sem deixá-la exposta ao sol, até a cadeira secar completamente.

Com estes cuidados, sua cadeira de banho terá uma vida útil prolongada.

*\*Imagem ilustrativa.*

## 6. DADOS TÉCNICOS

Peso do Produto:	6,6 kg
Largura Total:	493 mm
Altura Total:	860 mm
Comprimento Total:	589 mm
Peso suportado:	100 kg

## 7. TERMOS DE GARANTIA

### 1 – CONDIÇÕES E PRAZO DE GARANTIA

- O produto acima identificado possui garantia legal de 03 (três) meses para todos os seus componentes. Encerrado este prazo legal, a Dellamed oferece garantia contratual adicional de:
  - 3 (três) meses para estrutura - totalizando 6 (seis) meses de garantia;
- Os prazos de garantia são contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto novo.
- Esta garantia é dada ao produto acima identificado, exclusivamente, contra eventuais vícios/defeitos de fabricação, que afetem a qualidade ou quantidade e tornem o produto impróprio ou inadequado ao uso regular.
- Para comprovação desse prazo e requerimento da garantia, o consumidor deverá apresentar a nota fiscal de compra do produto, ou outro documento fiscal equivalente, desde que identifique o produto e a data da compra, bem como fotografia e/ou vídeo da irregularidade apresentada.
- A substituição e/ou reparo de peças e componentes será priorizada, conforme Art. 18, caput e §1º do Código de Defesa do Consumidor, sendo que a decisão será tomada segundo critérios técnicos avaliados pelo setor de Assistência Técnica da Dellamed.

### 2 - LOCAL ONDE A GARANTIA DEVE SER EXERCIDA

- A garantia do produto é condicionada a análise da irregularidade pela Assistência Técnica da

Dellamed ou por Assistência Técnica Autorizada indicada pela mesma.

b) As despesas com transporte/deslocamento, bem como embalagens e qualquer outro risco durante o deslocamento do produto até a Assistência Técnica Autorizada são de responsabilidade do consumidor.

c) A relação atualizada das Assistências Técnicas credenciadas pela Dellamed se encontra disponível no website oficial: <https://www.dellamed.com.br/assistencia-tecnica>, no caso de inexistência de Assistência Técnica credenciada no domicílio do consumidor, aplica-se o contido no item “b” acima informado.

### **3 – EXCLUSÃO DE COBERTURA DA GARANTIA**

Situações e itens que não são cobertos pela garantia:

a) Tentativa ou execução de conserto ou reparo pelo consumidor ou por pessoa, por técnico ou por assistência técnica que não seja credenciada pela Dellamed;

b) Alteração e/ou remoção do número de série/lote ou da etiqueta de identificação do produto ou modificação das características originais do produto;

c) O desgaste natural do produto;

d) Danos decorrentes de erros na instalação do produto ou na infraestrutura de instalação do produto, caso estejam em desacordo com o Manual de Instalação do produto;

e) Ocorrência de batidas, quedas, exposição à temperatura anormal (muito baixa ou muito alta) e/ou utilização de agentes químicos corrosivos;

f) Danos no produto decorrentes de movimentação incorreta e avarias durante o transporte, quando não houver recusa do consumidor no ato do recebimento do produto;

g) Serviços de limpeza, conservação e manutenção preventiva, por serem de responsabilidade do consumidor, não estão cobertos pela garantia. Recomenda-se consultar uma Assistência Técnica Autorizada à Dellamed para orientações sobre a periodicidade da manutenção preventiva do seu produto;

h) Danos decorrentes de falta de manutenção preventiva ou corretiva;

i) Uso indevido do produto em desacordo com as orientações do Manual de Instruções;

j) Quando os defeitos ou desgastes anormais não decorram especificamente de defeitos de fabricação ou decorram de negligência, atos de vandalismo, uso inapropriado ou em desacordo com as recomendações da Dellamed;

k) Equipamento ou parte dele modificado ou danificado pelo uso inadequado;

l) Exposição do produto a condições anormais de ambiente tais como: temperatura excessiva, excesso de umidade sem a devida manutenção após o uso, poeira excessiva, gases, sol direto, chuvas e enchentes;

m) Se parte ou a totalidade dos materiais ficarem depositados em local inapropriado e sujeitos a ação danosa de intempéries ocasionando danos ao produto de forma que se torne impróprio para o uso seguro;

n) Quando ocorrer alteração da estrutura e características de funcionamento;

o) Quando o peso do usuário ultrapassar o peso máximo garantido no Manual de Instruções do produto;

p) Este termo de garantia anula qualquer outra garantia assumida por terceiros, não estando nenhuma empresa ou pessoa autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da Dellamed.

dellamed



Versão 00 – Data 20/04/2023

